

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«АЧИНСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»**

**План мероприятий по повышению качества и эффективности
социальных услуг в учреждении**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Способы повышения качества	Ответственный
1.	Организация работы по повышению качества питания в учреждении.	2 – полугодие 2019 г.	Разработка технологических карт и введение в 14-дневное меню новых блюд, разработанных в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края 607-п от 17.12.2014 г. «Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания»	Шеф-повар, фельдшер, старшая медицинская сестра
2.	Организация работы по повышению уровня досуговой деятельности в учреждении	2-е полугодие 2019 г.	Изменение графиков работы специалистов социального отдела в части максимального охвата получателей социальных услуг культурно-досуговыми и спортивно-развлекательными мероприятиями	Заведующий социально-реабилитационным отделением, культорганизатор, специалист по комплексной реабилитации

3.	<p>Организация работы по повышению уровня компетентности (профессионализма) младшего и среднего медицинского персонала при предоставлении социально-медицинских услуг.</p>	<p>2-е полугодие 2019 г., 1-е полугодие 2020г.</p>	<p>Проведение ежемесячной учебы по заранее подготовленной тематике в части изучения нормативно-правовой документации при оказании социально-медицинских услуг, изучение Кодекса профессиональной этики. Проведение курсов повышения квалификации для младшего медицинского персонала «Оказание социально-медицинских услуг лицам пожилого и старческого возраста»</p>	<p>Заведующий социально-реабилитационным отделением; старшая медицинская сестра, заместитель директора, специалист по охране труда</p>
----	--	--	---	--

Исполняющий обязанности
директора



Н. С. Прокопенков

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ачинский психоневрологический интернат»

662175, Красноярский край, Ачинский район, с.Ястребово ул.Новая д.6

Тел. 99-322, тел./факс 99-219 E-mail: achdi@mail.ru

ОГРН 1022441222440 ИНН/КПП 2402000950/244301001 ОКПО 21946106

« 18 » апреля 2019 г. № ____ б/н _____

Пояснительная записка

В соответствии с Положением о проведении «Декады качества 2019» в КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат» (далее Учреждение) был проведен опрос получателей социальных услуг в учреждении, с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения для повышения качества деятельности учреждения.

В опросе приняли участие 38 получателей социальных услуг, что составило 34,55% от общего числа проживающих в учреждении. Из них 20 мужчин (29,85% от общего числа проживающих мужчин всех возрастов) и 18 женщин (41,86% от общего числа проживающих женщин всех возрастов).

1. Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?

До 1 года ответили 7 получателей социальных услуг из числа принявших участие в опросе (18,42%); от 1 года до 5 лет ответили 27 получателей социальных услуг (71,05%); более 5 лет ответили 4 получателя социальных услуг (10,52%).

2. На вопрос удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:

34 получателя социальных услуг ответили «да» (89,47%); 3 получателя социальных услуг ответили «частично» (10,52%), 1 получатель социальных услуг ответил «нет» (2,63%)

3. На вопрос учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?

36 получателей социальных услуг принявших участие в опросе ответили «да» (94,74%); 2 получателя социальных услуг ответили «нет» (5,26%).

4. На вопрос считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

26 получателей социальных услуг принявших участие в опросе ответили «доступны» (68,42%), 12 получателей социальных услуг ответили «малодоступны» (31,58%).

5. На вопрос устраивает ли Вас качество питания?

29 получателей социальных услуг принявших участие в опросе ответили «да» (76,31%); 8 получателей социальных услуг принявших участие в опросе ответили «частично» (21,05%), «нет» ответил 1 получатель социальных услуг (2,63%).

6. На вопрос сотрудники учреждения при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?

36 получателей социальных услуг принявших участие в опросе ответили «да» (94,74%); 2 получателя социальных услуг ответили «нет» (5,26%).

7. На вопрос удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально-медицинских услуг?

33 получателя социальных услуг, принявших участие в опросе ответили «полностью удовлетворены» (86,84%), 4 получателя социальных услуг ответили «чем-то удовлетворен, чем-то нет» (10,52), «затрудняюсь ответить» 1 ответил получатель социальных услуг (2,63%).

8. На вопрос устраивает ли Вас организация досуга?

29 получателей социальных услуг принявших участие в опросе ответили «да» (76,32%); 8 получателей социальных услуг ответили «частично» (21,05%), «нет» ответил 1 получатель социальных услуг (2,63%).

9. На вопрос информация об оплате за социальное обслуживание?

«Вам понятна» ответил 31 получатель социальных услуг (81,58%), «Вам не понятна» ответил 5 получателей социальных услуг (13,16%), «не доведена до Вас» ответили 2 получателя социальных услуг (5,26%).

10. На вопрос всегда ли Вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

35 получателей социальных услуг, принявших участие в опросе, ответили «да» (92,11%), 3 получателя социальных услуг ответили «очень редко» (7,89%).

11. На вопрос оцените качество предоставления социальных услуг?

37 получателей социальных услуг принявших участие в опросе ответили «удовлетворен(а)» (97,37%), 1 получатель социальных услуг ответили «не удовлетворен(а)».

12. На вопрос вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

31 получатель социальных услуг, принявших участие в опросе, ответили «полностью удовлетворен» (81,58%), 4 получателя социальных услуг ответили «чем-то удовлетворен, чем-то нет» (10,53%), 1 получатель социальных услуг (2,63%) «совсем не удовлетворен(а)», «затрудняюсь ответить» 2 получателя социальных услуг (5,26%).

Исполняющий обязанности
директора

Н. С. Прокопенков