**ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 17 декабря 2014 г. N 600-п**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,**

**НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, И ПОРЯДОК**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЕДЕНИЙ**

**И ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: имеется в виду пункт 10 статьи 4 Закона Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023, а не пункт 9 статьи 4.

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", статьей 103 Устава Красноярского края, пунктом 9 статьи 4 Закона Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" постановляю:

1. Утвердить [Порядок](#Par44) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

Постановление Совета администрации Красноярского края от 21.01.2005 N 13-п "Об утверждении Порядка и условий предоставления социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с болезнью";

Постановление Совета администрации Красноярского края от 21.01.2005 N 15-п "Об утверждении Порядка и условий предоставления полустационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации";

пункты 1, 2 Постановления Правительства Красноярского края от 16.06.2011 N 339-п "Об утверждении Порядка и условий социального обслуживания в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания, типовой формы договора о стационарном социальном обслуживании";

Постановление Правительства Красноярского края от 24.08.2010 N 454-п "Об установлении государственных стандартов социального обслуживания населения".

3. Внести в Постановление Правительства Красноярского края от 30.12.2008 N 289-п "О распространении действия на всю территорию нового субъекта Российской Федерации - Красноярского края Постановлений Совета администрации Красноярского края и признании утратившими силу Постановлений администрации Таймырского (Долгано-Ненецкого) автономного округа и Постановления администрации Эвенкийского автономного округа" следующие изменения:

абзацы второй, третий, седьмой, восьмой пункта 1 исключить.

4. Опубликовать Постановление в "Ведомостях высших органов государственной власти Красноярского края", газете "Наш Красноярский край" и на "Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края" (www.zakon.krskstate.ru).

5. Постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования, но не ранее 1 января 2015 года.

Первый заместитель

Губернатора края -

председатель

Правительства края

В.П.ТОМЕНКО

Приложение

к Постановлению

Правительства Красноярского края

от 17 декабря 2014 г. N 600-п

**ПОРЯДОК**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**

**УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ**

**ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, И ПОРЯДОК**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЕДЕНИЙ**

**И ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Законом Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" и определяет процедуру предоставления юридическими лицами независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - организации социального обслуживания), социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме, в том числе перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и процедуру предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края, сформированный министерством социальной политики Красноярского края (далее - министерство).

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливается Правительством Красноярского края.

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленной для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края (для социального обслуживания на дому и в полустационарной форме).

1.4. Плата (частичная плата) за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

1.5. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.6. Основанием для предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в министерство либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступивших в органы социальной защиты населения, поставщику социальных услуг.

1.7. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, представляемых поставщику социальных услуг.

1.7.1. В стационарной форме социального обслуживания:

1) заявление гражданина или его законного представителя;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг);

5) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида (далее - ИПР), если в индивидуальной программе предоставления социальных услуг указаны услуги, предоставляемые в соответствии с ИПР (при наличии инвалидности);

6) копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;

7) копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета и пр.);

8) копия справки, выданная медицинской организацией, содержащая заключение врачей-специалистов о состоянии здоровья гражданина, степени утраты им способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном постороннем уходе и об отсутствии у гражданина заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;

9) копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, - для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности);

10) копия решения суда о признании гражданина недееспособным и решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (при наличии такового) - для граждан, признанных в установленном порядке недееспособными;

11) копия решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя (при наличии такового) - для несовершеннолетних в возрасте от 4 до 18 лет;

12) копия решения суда об установлении административного надзора (при приеме на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием);

13) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг; при приеме на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием);

14) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг; при приеме на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием);

15) медицинская справка формы 070/у-04 о необходимости получения санаторно-курортного лечения (при предоставлении социально-оздоровительной услуги);

16) копия трудовой книжки (при предоставлении социально-оздоровительной услуги);

17) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно". Документы о принадлежащем получателю социальных услуг и членам его семьи (при наличии) имуществе на праве собственности представляются по собственной инициативе получателя социальных услуг.

1.7.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

1) заявление гражданина или его законного представителя;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг);

5) копия ИПР, если в индивидуальной программе предоставления социальных услуг указаны услуги, предоставляемые в соответствии с ИПР (при наличии инвалидности);

6) копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;

7) копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета и пр.);

8) копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, - для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности);

9) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетних в специализированные учреждения (отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг; при приеме в специализированные учреждения (отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

10) направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, составленные должностными лицами в пределах своей компетенции, в которых имеются данные о том, что несовершеннолетний находится в социально опасном положении (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг; при приеме в специализированные учреждения (отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

11) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно". Документы о принадлежащем получателю социальных услуг и членам его семьи (при наличии) имуществе на праве собственности предоставляются по собственной инициативе получателя социальных услуг.

1.7.3. В форме социального обслуживания на дому:

1) заявление гражданина или его законного представителя;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг);

5) копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;

6) копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета и пр.);

7) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно". Документы о принадлежащем получателю социальных услуг и членам его семьи (при наличии) имуществе на праве собственности представляются по собственной инициативе получателя социальных услуг.

1.8. Копии документов, не заверенные организацией, выдавшей соответствующие документы, или нотариально, представляются с предъявлением оригинала.

1.9. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.10. При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

1) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

1.11. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

3) отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

1.12. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при получении социальных услуг;

4) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

7) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход получателям социальных услуг;

14) информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

15) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

1.13. При предоставлении социальных услуг в полустационарных и стационарных формах поставщик социальных услуг обязан обеспечить для получателей социальных услуг:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

1.14. Общие показатели качества социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг:

1) адресность предоставления социальных услуг;

2) соответствие предъявляемым требованиям по полноте и правильности оформления, актуальности, своему предназначению учредительных документов поставщиков социальных услуг, руководств, правил, служебных инструкций, методик работы с клиентами и собственной деятельности, эксплуатационных документов на оборудование, приборы и аппаратуру, национальных стандартов социального обслуживания населения; своевременность проверки состояния и пересмотра документов, их обновления и изъятия из обращения устаревших;

3) соответствие размеров и состояния зданий и помещений, предназначенных для предоставления социальных услуг, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности;

4) полнота обеспечения поставщика социальных услуг всеми видами коммунально-бытового обслуживания, оснащения телефонной связью;

5) укомплектованность техническим оснащением поставщика социальных услуг (оборудованием, аппаратурой, приборами), его состояние, соответствие требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, правильность и эффективность использования, своевременность его приобретения;

6) укомплектованность специалистами, их квалификация, образование, профессиональная подготовка, их соответствие занимаемым должностям, деловые, морально-этические качества. Организация и проведение работы по повышению квалификации специалистов, а также своевременность проведения такой работы и аттестации специалистов;

7) размещение актуальной информации о поставщиках социальных услуг (о наименовании, местонахождении, характере, видах и объеме предоставляемых социальных услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления) в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2013 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения", утвержденного Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1179-ст "Об утверждении национального стандарта";

8) наличие и функционирование собственной службы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг, ее документальное оформление, ее соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам по социальному обслуживанию граждан, эффективность от ее функционирования.

1.15. Критерии оценки качества социальной услуги:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии со стандартом, установленным настоящим Порядком;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности):

а) материальная (степень решения материальных или финансовых проблем клиента), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

б) нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет клиента в оценке качества услуги.

1.16. Качество социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг конкретному получателю социальных услуг, оценивается совокупно по видам социальных услуг, исходя из объемов предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

1.17. Результат предоставления социальных услуг оценивается степенью улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.18. Основания для прекращения предоставления социальных услуг:

1) отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

3) нарушение получателем социальных услуг условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

4) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг;

5) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.19. Межведомственное информационное взаимодействие в целях предоставления социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. Социальное обслуживание на дому - это деятельность по оказанию гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи в целях улучшения и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при сохранении пребывания граждан в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

2.2. Виды и объемы социальных услуг, предоставляемых на дому:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Содержание социальной услуги (объем) | Периодичность предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания и доставка их на дом | В соответствии с практической потребностью до 7 кг за одно посещение, в пределах района проживания получателя социальных услуг | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и доставка на дом | В соответствии с практической потребностью до 7 кг за одно посещение, в пределах района проживания получателя социальных услуг | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.3 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, в том числе приобретение за счет средств получателя социальных услуг | Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку, в соответствии с практической потребностью в пределах района проживания получателя социальных услуг | 1 раз в неделю |
| 1.4 | Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг | Мытье, чистка, нарезка продуктов, приготовление блюд (обед из трех блюд или ужин из двух блюд) | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.5 | Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг | Заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций ЖКХ, расчетно-кассовых центров для внесения платы | 1 раз в месяц |
| 1.6 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | В соответствии с практической потребностью до 7 кг за одно посещение, в пределах района проживания получателя социальных услуг | 1 раз в месяц |
| 1.7 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в организации его доставки к месту проживания (в жилых помещениях без центрального отопления) | Оформление заявок и необходимых документов, в пределах района проживания | 1 раз в отопительный сезон |
| 1.8 | Топка печей, включая доставку топлива от места хранения к печи (в жилых помещениях без центрального отопления) | Доставка топлива от места хранения к печи (не менее 3 охапок дров или 3 ведер угля) на расстояние между местом хранения и печью до 100 метров | Одна печь ежедневно с сентября по май |
| 1.9 | Обеспечение водой в жилых помещениях без центрального водоснабжения | 30 литров за одно посещение, при расстоянии от дома до колодца (колонки и др.) до 500 метров | Не реже 2 раз в неделю |
| 1.10 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений, в соответствии с практической потребностью | Не чаще 1 раза в год |
| 1.11 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Не более 3 часов в день | 2 раза в неделю |
| 1.12 | Уборка жилых помещений, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг | В соответствии с практической потребностью поиск исполнителей и заключение с ними договоров либо непосредственная уборка силами социального работника | 2 раза в месяц |
| 1.13 | Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий | В соответствии с практической потребностью приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с гражданами пожилого возраста, в пределах района проживания получателя социальных услуг | 2 раза в год |
| 1.14 | Содействие в помещении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание | Помощь в оформлении документов | По медицинским показаниям, заключению врача, в соответствии с индивидуальной программой |
| 1.15 | Организация работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг | В соответствии с практической потребностью поиск исполнителей и заключение с ними договоров либо непосредственно силами социального работника | С мая по сентябрь не чаще 2 раз в месяц |
| 1.16 | Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, стрижка, бритье, снятие постельного и нательного белья, мытье лежачего больного в ванной полностью | 2 раза в месяц |
| 1.17 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем | Посещение отделений почтовой связи для отправки корреспонденции, написание, прочтение писем, за счет средств получателя социальных услуг | При возникновении необходимости |
| 1.18 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Продуктами получателей социальных услуг, приготовленными блюдами | При возникновении необходимости |
| 1.19 | Получение по доверенности (содействие в получении) пенсий, пособий и других социальных выплат получателя социальных услуг | Посещение организаций, осуществляющих выплаты | 1 раз в месяц |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг | Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту, в пределах района проживания получателя социальных услуг | 2 раза в месяц по медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.2 | Содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров | Осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, забор материалов для лабораторных исследований, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.3 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача | Помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.4 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Выполнение получателями услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности | По медицинским показаниям, заключению врача, согласно программе реабилитации инвалида |
| 2.6 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования | Организация медико-социального обследования | 2 раза в неделю по медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.7 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы | Консультации и беседы по вопросам здорового образа жизни (формирование позитивных интересов в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), обучение необходимым навыкам соблюдения личной гигиены и санитарии, проведение санитарно-просветительской работы | При возникновении необходимости |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Организация персонального психологического консультирования по решению проблем, межличностным отношениям и другим значимым отношениям, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина | 1 раз в месяц при возникновении необходимости |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, ухудшающих жизненную ситуацию получателя социальных услуг, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи | 4 раза в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации специалиста-психолога |
| 3.3 | Проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обусловливающих отклонение в состоянии психического здоровья | Активное психологическое воздействие, обеспечивающее преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных членов семьи, во взаимоотношениях между супругами, родителями и детьми, приведение этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды | 4 раза в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации специалиста-психолога |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленных на развитие личности | Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними | Не реже 2 раз в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации социального педагога, специалиста по реабилитационной работе |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Помощь (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей | Не реже 2 раз в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации социального педагога, специалиста по реабилитационной работе |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 5.2 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, заполнение форменных бланков | При возникновении необходимости |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения вопросов получателей социальных услуг | При возникновении необходимости |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем | При возникновении необходимости |
| 6.4 | Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки | Разъяснение получателям социальных услуг установленных законодательством прав |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Получение необходимых получателям социальных услуг хорошего качества, надежных и удобных в пользовании реабилитационных изделий в кратчайшие сроки, посещение вместе с получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма | При возникновении необходимости, в соответствии с ИПР |
| 7.2 | Содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги "Социальное такси" | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья отсутствует возможность или есть противопоказания к пользованию общественным транспортом | При возникновении необходимости |

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

3.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме - это деятельность по оказанию гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи в определенное время суток профилированными в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным положением поставщиками социальных услуг.

3.2. Виды и объемы социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Содержание социальной услуги (объем) | Периодичность предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений | Согласно нормативам, утвержденным Правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг - не ниже нормативов, утвержденных Правительством края | Постоянно (при постоянном проживании), временно (при временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании) |
| 1.2 | Обеспечение питанием | Согласно нормативам, утвержденным Правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг - не ниже нормативов, утвержденных Правительством края | Постоянно (при постоянном проживании), временно (при временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) | Согласно нормативам, утвержденным Правительством края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг - не ниже нормативов, утвержденных Правительством края | Постоянно (при постоянном проживании), временно (при временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании) |
| 1.4 | Уборка жилых помещений | Влажная уборка, генеральная уборка | 1 раз в день; 1 раз в 7 дней |
| 1.5 | Стирка одежды, нательного белья и постельных принадлежностей | Замена постельного белья, смена нательного белья, стирка, глажка, дезинфекция нательного белья, одежды, постельного белья | Еженедельно (если данные социальные услуги требуют более частой периодичности, то услуга предоставляется по мере необходимости) |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг | Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту, в пределах района проживания получателя социальных услуг | 2 раза в месяц по медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.2 | Содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров | Осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, забор материалов для лабораторных исследований, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.3 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача | Помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.4 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (в том числе выполнение получателями социальных услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности) | Содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями, в предоставлении нуждающимся гражданам услуг оздоровления: подготовка запросов, содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение | В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача |
| 2.6 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования | Организация медико-социального обследования | 2 раза в неделю по медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.7 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг) | Организация квалифицированного медицинского консультирования | По обращению получателя социальных услуг |
| 2.8 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Организация занятий по общей физической подготовке. Развитие мелкой моторики, физические упражнения для развития координационных способностей, развивающие игры | По обращению получателя социальных услуг в соответствии с рекомендацией врача |
| 2.9 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы | Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений | 1 раз в месяц |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Организация персонологического психологического консультирования по решению проблем, межличностным отношениям и другим значимым отношениям, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина | 1 раз в месяц, чаще - по обращению получателя социальных услуг |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Регулярное посещение граждан по рекомендации персонала | По запросу персонала |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Проведение плановой психологической работы | По обращению получателя социальных услуг |
| 3.4 | Проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обусловливающих отклонение в состоянии психического здоровья | Устранение различных психологических факторов и причин, обусловливающих отклонение в состоянии психического здоровья | При необходимости |
| 3.5 | Психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений | Снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. Выработка умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям, отработка новых приемов и способов поведения | По обращению получателя социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, имеющими ограничения жизнедеятельности получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами | Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья | По обращению родственников получателя социальных услуг |
| 4.2 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленных на развитие личности | Оказание педагогической помощи: обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности. Работа школ для родителей, удаленное сопровождение. Проведение мероприятий по раннему вмешательству для детей от 0 до 3 лет, организация домашнего визитирования. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами от 3 до 18 лет | По обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома (в соответствии с рекомендациями ИПР) |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации граждан. Социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.). Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций | Не менее 3 раз в месяц |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни | Информационно-просветительская деятельность, направленная на приобщение к различным сферам деятельности | Постоянно |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, организация поздравлений с днем рождения, участия в творческих выставках. Сопровождение инвалидов на социокультурные, спортивные и другие мероприятия | В соответствии с ежегодно утверждаемым планом мероприятий |
| 4.6 | Социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания | Оказание помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других социально значимых отношений | Один час при необходимости |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателей социальных услуг (социально-трудовая реабилитация: создание условий для использования трудовых возможностей, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса) | Организация разнообразных видов (направлений) социально-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Обучение клиентов социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Предоставление социально-трудовой реабилитации на приусадебных участках организации социального обслуживания. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти с целью подачи заявлений, справок, получения ответов на запросы и восстановленных документов) | По обращению получателя социальных услуг |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Запись на консультацию в юридическую службу, содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований | По обращению получателя социальных услуг |
| 6.3 | Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки | Разъяснение получателям социальных услуг установленных законодательством прав, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем | При возникновении необходимости |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР) | Для детей-инвалидов - 10 занятий в течение 10 дней со дня обеспечения средствами ухода и ТСР, для совершеннолетних инвалидов - по их обращению |
| 7.2 | Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. Обучение навыкам ориентации и перемещения в окружающей среде: выработка умения пользоваться городским транспортом, делать покупки в магазине, самостоятельно посещать общественные места, владеть другими навыками самостоятельной жизнедеятельности | При возникновении необходимости, в соответствии с ИПР |
| 7.3 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов навыкам поведения в быту и общественных местах | При возникновении необходимости, в соответствии с ИПР |
| 7.4 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Получение необходимых получателям социальных услуг хорошего качества, надежных и удобных в пользовании реабилитационных изделий в кратчайшие сроки, посещение вместе с получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма | При возникновении необходимости, в соответствии с ИПР |
| 7.5 | Обучение (оказание помощи в обучении) получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности, навыкам пользования информационно-коммуникационными технологиями в повседневной жизни | Обучение навыком работы на компьютерной технике, пользования интернетом, информационно-справочным порталом Региональной информационно-аналитической системы поддержки процесса реабилитации инвалидов | По обращению получателя социальных услуг |
| 7.6 | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам | Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги. Предоставление музыкальных инструментов, спортинвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач | По обращению получателя социальных услуг |

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальное обслуживание в стационарной форме - это деятельность по оказанию гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным положением поставщиках социальных услуг.

4.2. Дети в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой адаптации, принимаются на стационарное социальное обслуживание в психоневрологические интернаты для детей.

4.3. Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (старше 18 лет) первой и второй групп, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, принимаются на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты (пансионаты) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, дома-интернаты для инвалидов.

4.4. Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, принимаются на стационарное социальное обслуживание в психоневрологические интернаты.

4.5. Граждане пожилого возраста и инвалиды (старше 18 лет), которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы, граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в домах-интернатах (пансионатах) для граждан пожилого возраста и инвалидов, домах-интернатах для инвалидов и постоянно нарушающие правила проживания в них, принимаются на стационарное социальное обслуживание в специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.6. Дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети из малоимущих семей в возрасте от 3 до 18 лет, состоящие на учете в органах социальной защиты населения, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении по заключению учреждений здравоохранения, принимаются на стационарное социальное обслуживание в социально-оздоровительный центр.

4.7. Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, нуждающиеся в социальное реабилитации, принимаются на стационарное социальной обслуживание в реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями.

4.8. Дети в возрасте от 4 до 18 лет, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей; проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; заблудившиеся или подкинутые; самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию; оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации и нуждающиеся в предоставлении социальных услуг, принимаются на стационарное социальное обслуживание в специализированные учреждения (отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4.9. Нуждающиеся в санаторно-курортном лечении неработающие граждане, достигшие пенсионного возраста (женщины 55 лет, мужчины 60 лет), не имеющие права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" либо права на санаторно-курортное лечение по иным федеральным законам, принимаются на стационарное социальное обслуживание в геронтологические и социально-оздоровительные центры (далее - социально-оздоровительная услуга в стационарных условиях).

4.10. Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется в порядке очередности, исходя из даты регистрации заявления о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

4.11. Виды и объемы социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Содержание социальной услуги (объем) | Периодичность предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений | Согласно нормативам, утвержденным Правительством края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг - не ниже нормативов, утвержденных Правительством края | Постоянно (при постоянном проживании), временно (при временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании) |
| 1.2 | Обеспечение питанием | Согласно нормативам, утвержденным Правительством края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг - не ниже нормативов, утвержденных Правительством края | Постоянно (при постоянном проживании), временно (при временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) | Согласно нормативам, утвержденным Правительством края для краевых учреждений социального обслуживания, для остальных поставщиков социальных услуг - не ниже нормативов, утвержденных Правительством края | Постоянно (при постоянном проживании), временно (при временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании) |
| 1.4 | Уборка жилых помещений | Влажная уборка, генеральная уборка | 1 раз в день; 1 раз в 7 дней |
| 1.5 | Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Оказание помощи при совершении следующих действий: встать с постели; лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, причесаться; принять пищу, попить; сходить в туалет или на судно (вынести горшок, судно, утку); передвигаться; переменить положение тела; осуществить уход за полостью рта; пользоваться очками; осуществить гигиену тела; заменить памперс; пользоваться техническими средствами реабилитации. Бритье бороды и усов мужчинам. Стрижка ногтей | Постоянно (при постоянном проживании), временно (при временном или пятидневном в неделю круглосуточном проживании) |
| Бритье бороды и усов мужчинам | При необходимости |
| Стрижка ногтей | 1 раз в 7 дней |
| Стрижка волос | 1 раз в месяц |
| 1.6 | Стирка одежды, нательного белья и постельных принадлежностей | Замена постельного белья, смена нательного белья, стирка, глажка, дезинфекция нательного белья, одежды, постельного белья | Еженедельно (если данные социальные услуги требуют более частой периодичности, то услуга предоставляется по мере необходимости) |
| 1.7 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем | Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции | 1 раз в месяц |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Социально-оздоровительные услуги | Создание благоприятных условий проживания, организация рационального, в том числе диетического, питания получателей социальных услуг с учетом возраста и состояния здоровья, социально-медицинское обслуживание получателей, включающее терапевтическую коррекцию с обязательным применением геропротекторов, консультацию стоматолога и оказание в экстренных случаях стоматологической помощи, психологическую реабилитацию и геродиетику, проведение социальной реабилитации и организацию консультаций врачей-специалистов, способствующих продлению активного образа жизни | Продолжительность предоставления услуги не менее 21 дня, не чаще 1 раза в три года |
| 2.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг | Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту в пределах района проживания получателя социальных услуг | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.3 | Содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров | Осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.4 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача | Помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.5 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом | По медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.6 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (в том числе выполнение получателями социальных услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности) | Содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями, в предоставлении нуждающимся гражданам услуг оздоровления: подготовка запросов, содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение | В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача |
| 2.7 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования | Организация медико-социального обследования | 2 раза в неделю, по медицинским показаниям, заключению врача |
| 2.8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Организация квалифицированного медицинского консультирования | По обращению получателя социальных услуг |
| 2.9 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Организация занятий по общей физической подготовке. Развитие мелкой моторики, физические упражнения для развития координационных способностей, развивающие игры | По обращению получателя социальных услуг в соответствии с рекомендацией врача |
| 2.10 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы | Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений | 1 раз в месяц |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Организация персонологического психологического консультирования по решению проблем, межличностным отношениям и другим значимым отношениям, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина | 1 раз в месяц, чаще - по обращению получателя социальных услуг |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Регулярное посещение граждан по рекомендации персонала | По запросу персонала |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Проведение плановой психологической работы | По обращению получателя социальных услуг |
| 3.4 | Проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обусловливающих отклонение в состоянии психического здоровья | Активное психологическое воздействие, обеспечивающее преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных членов семьи, во взаимоотношениях между супругами, родителями и детьми, приведение этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды | 4 раза в месяц при возникновении необходимости, по рекомендации специалиста-психолога |
| 3.5 | Психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений | Снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. Выработка умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям, отработка новых приемов и способов поведения | По обращению получателя социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, имеющими ограничения жизнедеятельности получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами | Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья | По обращению родственников и (или) получателей социальных услуг |
| 4.2 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | Оказание педагогической помощи: обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | По обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации граждан. Социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.). Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для исправления конфликтных ситуаций | Не менее 3 раз в месяц |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни | Информационно-просветительская деятельность, направленная на приобщение к различным сферам деятельности. Обучение навыкам ориентации и перемещения в окружающей среде: выработка умения пользоваться городским транспортом, делать покупки в магазине, самостоятельно посещать общественные места, владеть другими навыками самостоятельной жизнедеятельности | Постоянно |
| 4.5 | Организация досуга | Привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, организация поздравления с днем рождения, участия в творческих выставках. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги. Предоставление музыкальных инструментов, спортинвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач | В соответствии с ежегодно утверждаемым планом мероприятий |
| 4.6 | Социально-педагогическое консультирование по различным вопросам детско-родительских отношений, методике семейного воспитания | Оказание помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских отношений | Один час при необходимости |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Организация разнообразных видов (направлений) социально-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Обучение клиентов социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Предоставление социально-трудовой реабилитации на приусадебных участках организации социального обслуживания. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья | В соответствии с ИПР, по обращению получателя социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти с целью подачи заявлений, справок, получения ответов на запросы и восстановленных документов) | По обращению получателя социальных услуг |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Запись на консультацию в юридическую службу, содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований | По обращению получателя социальных услуг |
| 6.3 | Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки | Разъяснение получателям социальных услуг установленных законодательством прав |  |
| 6.4 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем | При возникновении необходимости |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР) | Для детей-инвалидов - 10 занятий в течение 10 дней со дня обеспечения средствами ухода и ТСР, для совершеннолетних инвалидов - по их обращению |
| 7.2 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов навыкам поведения в быту и общественных местах | При возникновении необходимости, в соответствии с ИПР |
| 7.3 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Получение необходимых получателям социальных услуг хорошего качества, надежных и удобных в пользовании реабилитационных изделий в кратчайшие сроки, посещение вместе с получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма | При возникновении необходимости, в соответствии с ИПР |
| 7.4 | Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обучение навыкам ориентации и перемещения в окружающей среде: выработка умения пользоваться городским транспортом, делать покупки в магазине, самостоятельно посещать общественные места, владеть другими навыками самостоятельной жизнедеятельности | В соответствии с ИПР |
| 7.5 | Содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги "Социальное такси" | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья отсутствует возможность или есть противопоказания к пользованию общественным транспортом | При возникновении необходимости |
| 7.6 | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам | Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги. Предоставление музыкальных инструментов, спортинвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач | По обращению получателя социальных услуг |

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

5.2. Виды и объемы срочных социальных услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Описание социальной услуги | Содержание социальной услуги | Периодичность предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов | Экстренное предоставление талонов на горячее питание, продуктов питания, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | Не более одного раза в квартал (не более десяти талонов) на человека или один продуктовый набор на человека |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Экстренное предоставление одежды, обуви (удобной в носке, соответствующей размерам получателей социальных услуг), средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми и других предметов первой необходимости, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | Два раза в год в объеме индивидуальной нуждаемости |
| 3 | Содействие в предоставлении временного жилого помещения | Направление, содействие в направлении в организации, предоставляющие услуги временного проживания, непосредственное предоставление временного жилого помещения (при наличии в организации соответствующего отделения) | Два раза в год |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Содействие в оказании, оказание квалифицированной и действенной юридической помощи для принятия объективного решения по конкретному вопросу | При возникновении необходимости |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Безотлагательное оказание психологической помощи по снятию стрессового состояния, с целью выведения из состояния посттравматического стресса, мобилизация духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | По обращению получателя социальных услуг |
| 6 | Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов) | Содействие в отправке к месту жительства (прежнему либо избранному), в том числе путем приобретения проездных документов | Единовременно |
| 7 | Содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки | Организация сбора и направления в соответствующие организации необходимых документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсии, признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, обеспечение контроля за их прохождением | При возникновении необходимости в объеме индивидуальной нуждаемости |
| 8 | Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг | Помощь в оформлении различных юридических документов, удостоверяющих личность, своевременное решение проблем, связанных с утратой документов | При возникновении необходимости в объеме индивидуальной нуждаемости |
| 9 | Экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей | Выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи. Обеспечение приема и размещения детей | По обращению получателя социальных услуг |