

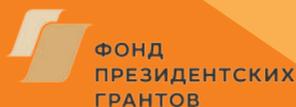


Благотворительный фонд социальной помощи,
реабилитации граждан «Феникс»

тел. (391) 293-85-16, 8-902-923-85-16

www.созвездиефеникс.рф

e-mail: bff-24@yandex.ru



Изготовлено с использованием гранта Президента Российской Федерации
на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов
для проекта «Волонтеры рядом». Тираж 3000 экз.

БФ «Феникс», ОГРН 1162468058444, ИНН/КПП 2461031075/246101001.

Юридический и фактический адрес: 660131, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, 18д, пом. 321.

Тел. (391) 293-85-16

www.созвездиефеникс.рф

E-mail: bff-24@yandex.ru



Благотворительный фонд социальной помощи,
реабилитации граждан «Феникс»

ТЫ НЕ ОДИН

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПРАВОЧНИК

ТЫ НЕ ОДИН (информационный справочник)

Красноярск
2021



Благотворительный фонд социальной помощи,
реабилитации граждан «Феникс»

ТЫ

НЕ

ОДИН

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПРАВОЧНИК

Красноярск
2021



Изготовлено с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов для проекта «Волонтеры рядом». Тираж 3000 экз.

БФ «Феникс», ОГРН 1162468058444, ИНН/КПП 2461031075/246101001.
Юридический и фактический адрес: 660131, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, 18д, пом. 321.
Тел. (391) 293-85-16
www.созвездиефеникс.рф
E-mail: bff-24@yandex.ru

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
ГЛАВА 1. ИНВАЛИДНОСТЬ	6
1.1 Основные понятия	6
1.2 Оформление инвалидности	7
1.3 Учреждения здравоохранения в Красноярске	16
1.4 Оформление технических средств реабилитации (ТСР)	22
1.5 Оформление льгот	34
1.6 Социальное обслуживание: срочное, надомное, стационар	38
1.7 Ранняя помощь	56
ГЛАВА 2. ПАЛЛИАТИВНЫЕ БОЛЬНЫЕ	60
2.1 Оформление документов	60
2.2 Хосписное отделение	62
2.3 Немедицинская паллиативная помощь	63
ГЛАВА 3. НЕДЕЕСПОСОБНОСТЬ	64
ГЛАВА 4. УМЕР ЧЕЛОВЕК	70
4.1 Смерть наступила дома, в гостях, на даче	70
4.2 Смерть наступила в больнице	74
4.3 Морг	75
4.4 Какие документы необходимо оформить	76
4.5 Человек умер за границей	78
4.6 Оформление социального пособия на погребение	80
ГЛАВА 5. ГОРОДСКИЕ ПОМОЩНИКИ (СЛУЖБЫ И СЕРВИСЫ)	83
5.1 Служба помощи: Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»	83
5.2 Международный аэропорт Красноярск	88
5.3 Автовокзал города Красноярска	92
5.4 Городская служба «Социальное такси»	93
5.5 Служба сопровождения благотворительного фонда «Феникс»	96
ГЛАВА 6. ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ	98
ГЛАВА 7. СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ И СОДЕЙСТВИЕ ТРУДОУСТРОЙСТВУ	112
ГЛАВА 8. НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	115
ГЛАВА 9. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНВАЛИДОВ	122
ГЛАВА 10. ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ»	128

ПРЕДИСЛОВИЕ

Дорогой читатель!

Этот справочник – попытка собрать под одной обложкой информацию, которая уже помогла множеству людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Все материалы справочника «Ты не один!» подготовлены с учетом четырехлетнего опыта работы благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» (далее – Фонд «Феникс») с тяжелобольными людьми, инвалидами и их семьями. В его основе – вопросы, волнующие большинство наших подопечных. Для успешного решения многочисленных и порой очень непростых задач и подключаются волонтеры и партнеры нашего фонда.

Если вы держите этот справочник в руках, значит, скорее всего, вам или вашим близким необходимы помощь и поддержка. Мы очень надеемся, что это издание будет вам полезно и поможет разобраться в вопросах и проблемах, связанных с болезнью, инвалидностью и одиночеством. Безусловно, со временем меняются механизмы и технологии оказания помо-

щи тяжелобольным и умирающим людям, их родным и близким. Появляются новые структуры, внедряются современные технологии и сервисы, облегчающие жизнь больных людей и их родственников.

Сегодня в Красноярске работает не один десяток служб и организаций, с которыми взаимодействует Фонд «Феникс», помогая людям. И пусть не все механизмы пока идеальны, главное – ни при каких обстоятельствах не опускать руки и не допустить отчаяния близких вам людей.

Не секрет, что справляться с проблемами, какого бы характера они ни были, в одиночку очень сложно. Стократно сложнее тем, кто сталкивается с некоторыми специфическими проблемами впервые. В этом справочнике мы собрали информацию не только о службах и сервисах помощи больным и умирающим людям, их родственникам, но и порядок действий, и условия получения различных видов помощи в Красноярске. Это своего рода путеводитель тех, кто растерялся и не знает, куда обратиться за помощью.

Самое важное, что вы должны помнить, – что бы ни случилось, как бы тяжело и страшно ни было – в этом большом мире вы не одни!!! Если же вы уже справились с какой-то бедой – обязательно поделитесь своим опытом. Возможно, именно этот опыт станет для кого-то спасением. Ну а мы своим опытом делимся на страницах этого справочника.

Справочник «Ты не один!» создан в рамках реализации социального проекта «Деятельность выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи, обслуживающих тяжелых больных взрослых и детей в период борьбы с распространением коронавирусной инфекции «ВОЛОНТЕРЫ РЯДОМ», поддержанного Фондом Президентских грантов в 2020 году.

Глава 1.

ИНВАЛИДНОСТЬ

1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Инвалид – человек, имеющий нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость социальной защиты человека.

Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Медико-социальная экспертиза – признание человека инвалидом и определение в установленном порядке его потребностей в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.



Медико-социальная экспертиза проводится исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных человека с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в порядке, который определяет федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

1.2 ОФОРМЛЕНИЕ ИНВАЛИДНОСТИ

Любое заболевание, которое мешает человеку жить полноценно, считается критерием назначения инвалидности. Точная классификация диагноза и степень болезни определяет лечащий врач. Решение о назначе-



нии инвалидности принимает бюро медико-социальной экспертизы на основании медицинского обследования.

В соответствии с действующим законодательством, экспертиза должна быть проведена в течение месяца после даты подачи документов в бюро МСЭ.

Если человек по состоянию здоровья не может пройти обследование самостоятельно, оно будет организовано на дому.

В первую очередь больному необходимо обратиться к своему участковому врачу и пожаловаться на симптомы заболевания. После установления диагноза назначается лечение. Иногда человека помещают в лечебное учреждение (стационар) для уточнения диагноза и проведения лечения.

Если после проведенного лечения у человека не наблюдается улучшений, врач принимает решение об отправке больного на специальную комиссию — бюро МСЭ.

Для проведения медико-социальной экспертизы, необходимо подготовить пакет документов:

- паспорт пациента и копия паспорта;
- СНИЛС и его копия;
- оригинал трудовой книжки или заверенная копия;
- характеристика на пациента с последнего места работы;
- амбулаторная карта, где отражено течение болезни;
- заявление больного на установление инвалидности;
- все больничные листы, выданные в текущем году;
- заполненная справка (форма № 088/у06 или форма № 874).

Пациент имеет право предоставить экспертной комиссии и другие документы, которые, по его мнению, важны для принятия решения о назначении инвалидности. Сама комиссия проводится только в присутствии претендента на инвалидность (за исключением случаев, когда исследование проходит заочно).

Комиссия состоит не менее чем из трех человек. Каждый врач вправе задавать вопросы больному и его сопровождающему. Все ответы заносятся в специальный протокол. Если болезнь прогрессирует, и больной не может передвигаться, то комиссия проводится заочно через доверенное лицо.

Инвалидность получит человек, который не может:

- осуществлять профессиональную и любую другую трудовую деятельность;
- самостоятельно передвигаться без посторонней помощи или специальных приспособлений;
- обслуживать себя (проводить гигиенические процедуры, есть и так далее);

- ориентироваться во времени или пространстве;
- отвечать за свои действия и контролировать их;
- находить общий язык с окружающими и общаться с ними;
- обучаться в школе и других учебных заведениях в стандартном режиме.

Если комиссия решает, что у пациента недостаточно оснований для признания его инвалидом, выдается врачебное заключение с обоснованным отказом.

Существуют три группы инвалидности и категория «ребенок-инвалид».

Ребенок-инвалид – категория устанавливается сроком на 1 год, 2 года, 5 лет, до достижения возраста 14 либо 18 лет. Детям, имеющим заболевания, дефекты, необратимые морфологические изменения, нарушения функций органов и систем организма, устанавливается категория «ребенок-инвалид» сроком на 5 лет, до достижения возраста 14 лет либо 18 лет.

Первая группа – самая тяжелая по степени ограничения жизнедеятельности. Есть несколько критериев установления первой группы инвалидности. К ним относятся:

- полная утрата работоспособности;
- полная утрата возможности самообслуживания;
- необходимость в уходе или постоянном присутствии медицинского работника.

Вторая группа инвалидности – наиболее распространенная. Ее устанавливают при средней степени утраты трудоспособности, если больной не нуждается в постоянном постороннем уходе и медицинском об-

служивании. Вторая группа инвалидности устанавливается в следующих случаях:

- при наличии особых условий для выполнения трудовых функций;
- при невозможности длительное время заниматься трудовой деятельностью;
- при стойких физических или психологических ограничениях.

Третья группа – самая легкая степень ограничения работоспособности больного. Критерии для установления третьей группы инвалидности:

- невозможность работать на прежнем месте работы по психическому или физическому состоянию;
- необходимость организовывать для него особые условия труда;
- невозможность исполнять трудовые обязанности по предыдущему месту работы по состоянию физического или психологического здоровья.

Инвалид третьей группы может сменить условия работы на более щадящие или полностью отказаться от трудовой деятельности.

В соответствии с действующим законодательством, существуют сроки установления инвалидности:

- дети-инвалиды – один раз в течение срока, на который ребенку установлена категория «ребенок-инвалид»;
- инвалиды первой группы проходят освидетельствование не реже одного раза в два года;
- инвалиды второй и третьей группы проходят освидетельствование ежегодно.

По результатам комиссии выдается справка, где обозначен запрет на исполнение трудовых функций, а также период действия документа.

При наличии показаний комиссия может принять решение об установлении инвалидности бессрочно. Это значит, что пациенту больше не нужно проходить освидетельствование.

В случае несогласия с решением бюро МСЭ гражданин вправе его обжаловать. Необходимо в течение месяца направить заявление в Главное бюро МСЭ по Красноярскому краю. Не позднее, чем через месяц, будет принято экспертное решение на основании полученных результатов.

Также решение может быть обжаловано в течение месяца в Федеральном бюро (127486, г. Москва, ул. Сусанина, 3).

Переосвидетельствование инвалидов I группы проводится 1 раз в 2 года, инвалидов II и III групп – 1 раз в год.

ГРУППЫ ИНВАЛИДНОСТИ

Ребенок-инвалид	I группа	II группа	III группа
Умеренно выраженное на 1-2 года до 18 лет	Значительно выраженное нарушение на 2 года с 18 лет	Выраженное нарушение на 1 год с 18 лет	Умеренно выраженное нарушение на 1-2 года с 18 лет

ПЕРЕЧЕНЬ

заболеваний, дефектов, необратимых морфологических изменений, нарушений функций органов и систем организма, при которых группа инвалидности (категория «ребенок-инвалид» до достижения 18 лет) устанавливается без указания срока переосвидетельствования

1. Злокачественные новообразования (с метастазами и рецидивами после радикального лечения; метастазы без выявленного первичного очага при неэффективности лечения; тяжелое общее состояние после паллиативного лечения, инкурабельность (неизлечимость) заболевания с выраженными явлениями интоксикации, кахексии и распадом опухоли).

2. Злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей с выраженными явлениями интоксикации и тяжелым общим состоянием.

3. Неоперабельные доброкачественные новообразования головного и спинного мозга со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций и выраженными ликвородинамическими нарушениями.

4. Отсутствие гортани после оперативного удаления.

5. Врожденное и приобретенное слабоумие (выраженная деменция, умственная отсталость тяжелая, умственная отсталость глубокая).

6. Болезни нервной системы с хроническим прогрессирующим течением, со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций.

7. Наследственные прогрессирующие нервно-мышечные заболевания, прогрессирующие нервно-мышечные заболевания с нарушением бульбарных функций (функ-

ций глотания), атрофией мышц, нарушением двигательных функций и/или нарушением бульбарных функций.

8. Тяжелые формы нейродегенеративных заболеваний головного мозга (паркинсонизм плюс).

9. Полная слепота на оба глаза при неэффективности проводимого лечения; снижение остроты зрения на оба глаза и в лучшем видящем глазу до 0,03 с коррекцией или концентрическое сужение поля зрения обоих глаз до 10 градусов в результате стойких и необратимых изменений.

10. Полная слепоглухота.

11. Врожденная глухота при невозможности слухоэндопротезирования (кохлеарная имплантация).

12. Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением с тяжелыми осложнениями со стороны центральной нервной системы (со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций), мышцы сердца (сопровождающиеся недостаточностью кровообращения IIБ и III степени и коронарной недостаточностью III и IV функционального класса), почек (хроническая почечная недостаточность IIБ и III стадии).

13. Ишемическая болезнь сердца с коронарной недостаточностью III и IV функционального класса стенокардии и стойким нарушением кровообращения IIБ и III степени.

14. Болезни органов дыхания с прогрессирующим течением, сопровождающиеся стойкой дыхательной недостаточностью II и III степени, в сочетании с недостаточностью кровообращения IIБ и III степени.

15. Цирроз печени с гепатоспленомегалией и портальной гипертензией III степени.

16. Неустраняемые каловые свищи, стомы.

17. Резко выраженная контрактура или анкилоз круп-

ных суставов верхних и нижних конечностей в функционально невыгодном положении (при невозможности эндопротезирования).

18. Терминальная стадия хронической почечной недостаточности.

19. Неустранимые мочевые свищи, стомы.

20. Врожденные аномалии развития костно-мышечной системы с выраженными стойкими нарушениями функции опоры и передвижения при невозможности корригирования.

21. Последствия травматического повреждения головного (спинного) мозга со стойкими выраженными нарушениями двигательных, речевых, зрительных функций и тяжелым расстройством функции тазовых органов.

22. Дефекты верхней конечности: ампутация области плечевого сустава, экзартикуляция плеча, культя плеча, предплечья, отсутствие кисти, отсутствие всех фаланг четырех пальцев кисти, исключая первый, отсутствие трех пальцев кисти, включая первый.

23. Дефекты и деформации нижней конечности: ампутация области тазобедренного сустава, экзартикуляция бедра, культя бедра, голени, отсутствие стопы.

Решение филиала ФГУ «Главное бюро МСЭ по субъекту Федерации» обжалуется:

В ФГУ «Главное бюро МСЭ по субъекту Федерации» срок на подачу заявления — не позднее 30 дней с момента вынесения решения филиала

Заявление подается по усмотрению гражданина:

- в филиал «Главное бюро МСЭ по субъекту Федерации»;
- непосредственно в ФГУ «Главное бюро МСЭ по субъекту Федерации».

1.3 УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В КРАСНОЯРСКЕ

Наименование	
Красноярская городская детская больница № 8	Поликлиника № 1
	Поликлиника № 2
	Поликлиника № 3
Красноярская городская детская больница № 1	Поликлиника
Красноярская городская детская больница № 2	Поликлиника
	Поликлиника
	Поликлиника
	Поликлиника
	Поликлиника
Красноярская городская детская поликлиника № 4	Поликлиника
	Поликлиника
	Поликлиника
	Поликлиника
Красноярская городская поликлиника № 12	Лечебно-диагностическое отделение №1
	Лечебно-диагностическое отделение №1
Красноярская городская поликлиника № 14	Поликлиника
	Поликлиника
	Поликлиника
	Поликлиника
Красноярская городская поликлиника № 2	Поликлиника

Адрес	Телефон регистратуры, call-центра
б-р Солнечный, 7	8 (391) 234-03-58
ул. 60 лет СССР, 47	
ул. Урванцева, 30а	
ул. Марковского, 49	8 (391) 234-03-40 8 (391) 212-11-57 8 (391) 212-12-13 8 (391) 212-22-55
ул. Матросова, 7а	8 (391) 234-03-47
ул. 60 лет Октября, 28	8 (391) 234-03-43
ул. Судостроительная, 52	8 (391) 234-03-44
ул. Тимошенкова, 156	8 (391) 234-03-45
ул. Гладкова, 8а	8 (391) 234-03-46
ул. 2-я Краснофлотская, 22	8 (391) 219-47-17, доб.144
ул. Коломенская, 23	8 (391) 219-47-17, доб. 160
ул. Спортивная, 192	8 (391) 219-47-17, доб. 120
ул. Ширинская, 15	8 (391) 219-47-17, доб. 130
пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 50	8 (391) 200-50-39
пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 80а	
ул. Воронова, 35г	8 (391) 223-71-18
ул. Тельмана, 14а	8 (391) 224-39-50
ул. Весны, 11	8 (391) 224-39-50
ул. Партизана Железняка, 30	
ул. Киренского, 118	8 (391) 243-37-14 8 (391) 265-44-15

Красноярская городская поликлиника № 4	Поликлиника
Красноярская городская поликлиника № 6	Поликлиника
Красноярская городская поликлиника № 7	Поликлиника
Красноярская межрайонная больница № 2	Поликлиника
	Поликлиника № 1
Красноярская межрайонная больница № 3	Поликлиника № 1
	Поликлиника № 2
	Поликлиника № 3
	Поликлиника № 4
	Поликлиника № 5
	Поликлиника № 6
Красноярская межрайонная больница № 4	
Красноярская межрайонная больница № 5	Поликлиника № 1
	Поликлиника № 2
	Поликлиника № 3
	Поликлиника № 4
Красноярская межрайонная поликлиника № 1	Поликлиника
	Поликлиника № 1
Красноярская межрайонная поликлиника № 5	Поликлиника
Красноярская межрайонная больница скорой медицинской помощи им. Н. С. Карповича	
Красноярская межрайонная клиническая больница № 20 им. И. С. Берзона	
Красноярская станция скорой медицинской помощи	

ул. Курчатова, 17	8 (391) 205-02-04 8 (391) 247-78-42
ул. Волжская, 19	8 (391) 234-03-26 8 (391) 234-03-27
ул. Богдада, 93	8 (391) 200-32-56
ул. 40 лет Победы, 2	8 (391) 234-03-05
ул. 9 Мая, 26	8 (391) 234-03-06
ул. Ключевская, 87	8 (391) 223-35-22
ул. Медицинский, 22	
ул. Судостроительная, 56	
ул. Тимошенкова, 185	
ул. Кольцевая, 26	
ул. Семафорная, 255	
ул. Кутузова, 71	8 (391) 218-18-92 8 (391) 218-18-93
ул. Тамбовская, 3	8 (391) 234-74-14
ул. 26 Бакинских комиссаров, 4	
ул. Глинки, 23	
ул. 26 Бакинских комиссаров, 4	
ул. Академика Павлова, 4, стр.7	8 (391) 262-60-41
ул. Затонская, 5г	
пр. Мира, 46	8 (391) 227-05-57
ул. Курчатова, 17	8 (391) 205-27-22
ул. Инструментальная, 12	8 (391) 264-14-66
ул. Metallургов, 2к	8 (391) 226-72-42

БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ (МСЭ) В КРАСНОЯРСКЕ

Наименование, адрес	Телефон
Главное бюро МСЭ по Красноярскому краю ул. Дубровинского, 54а	8 (391) 227-86-16 8 (391) 274-37-30 8 (391) 274-37-38 8 (391) 274-37-31
Бюро МСЭ № 1 Советского района пр. Ульяновский, 32в	8 (391) 227-86-16 8 (391) 265-67-26
Бюро МСЭ № 2 Центрального района пр. Мира, 96	8 (391) 227-86-16 8 (391) 211-14-72
Бюро МСЭ № 3 Ленинского района ул. Московская, 30	8 (391) 234-51-72 8 (391) 234-51-73
Бюро МСЭ № 4 Ленинского района ул. Коломенская, 26	8 (391) 274-37-36
Бюро МСЭ № 5 Ленинского района ул. Коломенская, 26	8 (391) 274-37-34
Бюро МСЭ № 6 Свердловского района ул. 60 лет Октября, 59	8 (391) 261-34-90
Бюро МСЭ № 7 Железнодорожного района ул. Красномосковская, 1	8 (391) 227-86-16 8 (391) 243-63-30
Бюро МСЭ № 8 Октябрьского района ул. Крупской, 26	8 (391) 227-86-16 8 (391) 247-78-82
Бюро МСЭ № 9 Ленинского района ул. Коломенская, 26	8 (391) 274-37-30 8 (391) 274-37-31

Бюро МСЭ № 13 Свердловского района ул. 60 лет Октября, 26	8 (391) 227-86-16 8 (391) 233-85-05
Бюро МСЭ № 14 Октябрьского района ул. Академика Курчатова, 14	8 (391) 227-86-16 8 (391) 223-14-94
Бюро МСЭ № 22 Советского района ул. Никитина, 1в	8 (391) 227-86-16 8 (391) 220-19-88 8 (391) 220-19-87
Бюро МСЭ № 42 Ленинского района Красноярска ул. Коломенская, 26	8 (391) 227-86-16 8 (391) 274-37-37

1.4 ОФОРМЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ (ТСР)

Установленная инвалидность подтверждается справкой, после чего разрабатывается индивидуальная программа реабилитации.

Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ИПР/ИПРА) – комплекс оптимальных для конкретного человека реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление и компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление и компенсацию способностей к выполнению определенных видов деятельности.

ИПР/ИПРА инвалида (ребенка-инвалида) разрабатывается на срок, соответствующий сроку установленной группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид»).

Изменения программы, касающиеся антропометрических данных, уточнение ранее данных рекомендаций производятся по заявлению в бюро МСЭ без направления из поликлиники. Если речь идет о новых реабилитационных мероприятиях или ТСР, то необходимо заново получить направление на МСЭ из поликлиники и повторно пройти медико-социальную экспертизу.

Инвалид (ребенок-инвалид) обращается в региональные органы социальной защиты населения с заявлением о проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой.

Для реализации каждого раздела или графы программы необходимо обратиться с заявлением о проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА, непосредственно к исполнителю, указанному в каждом из разделов. В трехдневный срок с даты поступления заявления

исполнитель совместно с органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими мероприятия по реабилитации или абилитации, организует работу по реализации мероприятий ИПРА.

Инвалид (ребенок-инвалид), законный или уполномоченный представитель инвалида (ребенка-инвалида) может отказаться от получения ИПРА инвалида (ребенка-инвалида). Для этого нужно подать в бюро (главное или Федеральное бюро МСЭ) заявление в простой письменной форме, которое приобщается к акту медико-социальной экспертизы.

В формировании ИПРА инвалида (ребенка-инвалида) могут принимать участие с правом совещательного голоса специалисты медицинских организаций, государственных внебюджетных фондов, государственной службы занятости населения, работодатели, педагоги и другие специалисты (по приглашению получателя услуги).

Исполнитель приступает к реализации ИПРА только после обращения к нему гражданина (представителя ребенка-инвалида). Если гражданин не согласен с содержанием индивидуальной программы, он вправе ее обжаловать.

ИПРА состоит из разделов:



Индивидуальная программа реабилитации или абилитации содержит как реабилитационные мероприятия, так и технические средства реабилитации и необходимые услуги.

Правила обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями за счет средств федерального бюджета утверждены постановлениями Правительства РФ № 240 от 07.04.2008, № 608 от 25.09.2007 и № 708 от 30.11.2005.

Уполномоченный орган по предоставлению технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий в Красноярском крае – Фонд социального страхования РФ.

**Перечень технических средств реабилитации,
предоставляемых инвалиду
(утвержден распоряжением Правительства РФ
№ 2347-р от 30.12.2005)**

- Трости опорные и тактильные, костыли.
Опоры, поручни.
- Кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные, активного типа), с электроприводом, малогабаритные.
- Кресла-стулья с санитарным оснащением.
- Слуховые аппараты, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления.
- Противопрлежневые матрацы и подушки.
- Приспособления для одевания, раздевания и захвата предметов.
- Специальная одежда.
- Специальные устройства для чтения «говорящих книг», для оптической коррекции слабовидения.

- Медицинские термометры и тонометры с речевым выходом.
- Собаки-проводники с комплектом снаряжения.
- Сигнализаторы звука световые и вибрационные.
- Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами.
- Телефонные устройства с текстовым выходом.
- Специальные средства при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемники).
- Абсорбирующее белье, подгузники.
- Протезы, ортезы.
- Ортопедическая обувь.

Постановка на учет в Фонде социального страхования для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации

Инвалид предоставляет в отделение Фонда социального страхования по месту жительства следующие документы:

- заявление;
- паспорт; для ребенка-инвалида – свидетельство о рождении и паспорт родителя или законного представителя ребенка-инвалида;
- ИПР с записью о нуждаемости в конкретном виде технического средства реабилитации и протезно-ортопедического изделия;
- справка для получения путевки по форме 070/у-04.

Отделение ФСС в 15-дневный срок (для обеспечения услугами по сурдопереводу – не позднее 3 рабочих дней) рассматривает предоставленные документы и в письменной форме уведомляет инвалида о постановке на учет. Затем отделение Фонда выдает направление на получение (изготовление) указанного

в ИПР средства (изделия) в организацию, отобранную в установленном порядке, которая будет обеспечивать инвалидов необходимыми техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями.

Кроме того, предусмотрена компенсация за самостоятельно приобретенное техническое средство (изделие). Порядок выплаты такой компенсации (в том числе порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере компенсации) определяется приказом Минздравсоцразвития РФ № 57н от 31.01.2011. Сумма компенсации рассчитывается исходя из цены изделия, которая установлена последним заключенным и исполненным контрактом с поставщиком технических средств реабилитации на дату подачи заявления в филиал отделения Фонда по месту жительства.

Филиалы Фонда социального страхования (ФСС) в Красноярске

Наименование, адрес	Телефон
Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования РФ пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 117	8 (391) 229-13-43 8 (391) 229-14-24
Филиал № 1, Железнодорожный, Октябрьский районы ул. Высотная, 2, стр. 8, пом. 6	8 (391) 202-61-90
Филиал № 2, Советский район ул. С. Лазо, 12а	8 (391) 212-85-46
Филиал № 3, Кировский, Ленинский, Свердловский районы пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 117, стр.1	8 (391) 229-13-76
Филиал № 7, Центральный район ул. Копылова, 44	8 (391) 244-99-01

В соответствии с Порядком обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и перечнем технических средств реабилитации (утверждены постановлением Правительства Красноярского края № 629-п от 14.12.2010), инвалидам с заболеваниями органов слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата в постоянное пользование бесплатно выдаются технические средства реабилитации, не входящие в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (утвержден распоряжением Правительства РФ № 2347-р от 30.12.2015). Их предоставляет КГБУ «Центр социального обслуживания населения».

На базе учреждения также работает «Ателье проката технических средств реабилитации», в котором необходимое реабилитационное оборудование предоставляется за плату во временное пользование. ТСР выдаются напрокат инвалидам и другим категориям граждан, в них нуждающимся, а также их родственникам по заключению врачей. Срок заключения договора проката – не менее месяца и не более года с возможностью продления и досрочного возврата. Доставка ТСР за счет клиента.

Более подробную информацию относительно проката ТСР и получения ТСР на бесплатной основе можно получить по адресу: г. Красноярск, ул. Сады, 8.

Подробную информацию об имеющихся в прокате технических средствах реабилитации, о моделях оборудования, условиях получения и стоимости проката можно получить по телефону 8 (391) 298-42-45.

**Учреждения, выдающие средства
реабилитации
напрокат в Красноярске**

**КГБУ СО «КЦСОН «Центральный»:
ул. Любы Шевцовой, 53.**

Телефон для справок: 227-60-34, 201-86-66.

Режим работы: с 9:00 до 18:00,
обед с 13:00 до 14:00, выходные: сб., вс.

**КГБУ СО «КЦСОН «Советский»:
ул. Воронова, 14/5.**

Телефон для справок: 224-23-74, 224-14-24.

Режим работы: с 9:00 до 18:00,
выходные: сб., вс.

**КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский»:
ул. Волжская, 30**

Телефон для справок: 299-47-08.

Режим работы: с 9:00 до 18:00, обед с 13:00 до
14:00, выходные: сб., вс.

**КГБУ СО «КЦСОН «Свердловский»:
ул. Свердловская, 13а, каб. 24.**

Телефон для справок: 233-49-28.

Режим работы: с 9:00 до 18:00, обед с 13:00 до
14:00, выходные: сб., вс.

**КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный»:
ул. Яковлева, 1а.**

Телефон для справок: 218-00-54.

Режим работы: с 9:00 до 18:00, обед с 13:00 до
14:00, выходные: сб., вс.

Льготное обеспечение протезами, ортопедическими изделиями

Право на льготное обеспечение протезно-ортопедической помощью предоставляется по медицинским показаниям гражданам, постоянно проживающим на территории Красноярского края и нуждающимся в протезно-ортопедических изделиях (за исключением граждан, которым протезно-ортопедическая помощь гарантирована за счет средств федерального бюджета).

Протезно-ортопедическими изделиями нуждающихся обеспечивают специализированные организации, заключившие договор с министерством социальной политики Красноярского края, по направлению лечебных учреждений при наличии у гражданина медицинских документов, подтверждающих медицинские показания.

Протезно-ортопедические изделия изготавливают при обращении гражданина в специализированную организацию, заказ принимают по заявлению гражданина при наличии медицинского заключения.

Протезно-ортопедические изделия изготавливают при условии примерки и индивидуальной подгонки.

Специализированная организация письменно уведомляет гражданина о дате примерки и/или получения готового изделия.

Готовое протезно-ортопедическое изделие выдается при непосредственном обращении гражданина.

Сроки изготовления изделий определяются специализированной организацией.

Для оформления заказа гражданин подает заявление и пакет документов:

- паспорт,
- заключение (справку) лечебно-профилактического учреждения,

- для детей до 18 лет – свидетельство о рождении и паспорт родителя,
- пенсионное удостоверение,
- удостоверение, дающее право на получение мер социальной поддержки лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР,
- удостоверения к орденам и медалям СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.

ТОЧКИ ПРОДАЖИ ТЕХНИЧЕСКИХ

№ п/п	Район	Наименование	Адрес
1	Октябрьский район	«Биолит»	ул. Курчатова, 1а
2	Советский район	Дисконт-центр ортопедических товаров, прокат средств реабилитации «Ариум»	ул. Авиаторов, 5, Торговый центр «Авиатор», 2 этаж
3	Свердловский район (мкр. Пашенный)	«Инвакросс»	ул. Семафорная, 15а
4	Советский район	Медицинская техника и ортопедические товары в Красноярске «МЕДТЕХНИКА+»	ул. Батурина, 30, корпус 1, 1 этаж

Правом внеочередного протезирования пользуются дети до 18 лет и люди, находящиеся в стационаре специализированной организации или в лечебно-профилактических учреждениях, а также первично протезируемые.

Ремонт протезно-ортопедических изделий проводится на основании обращения гражданина в специализированную организацию и в сроки, согласованные с гражданином, которые не могут превышать пятнадцать календарных дней.

СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ В КРАСНОЯРСКЕ

Телефон	Время работы
8 (902) 927-04-65	пн. – пт. 08:00 – 22:00 без перерыва сб. 09:00 – 21:00 без перерыва
8 (391) 272-15-55 8 (923) 571-72-44 Аренда технических средств реабилитации: 8 950-413-66-22	пн. – пт. 10:00 – 19:00 сб. – вс. 11:00 – 18:00 (по предварительной записи)
8 (391) 269-43-52 261-16-51	пн. – пт. 9:30 – 18:00 перерыв 13:00 – 14:00
8 (391) 989-12-91	пн. – пт. 10:00 – 19:00 сб. 10:00 – 15:00

5	Советский район	«Медтехника.24»	Партизана Железняка, 40а, к. 2
6	Октябрьский район	«Основа движения»	ул. Крупской, 2
7	Советский район	«Радуга звуков	ул. Партизана Железняка, 3Б
8	Октябрьский район	Фармация Аптека	ул. Телевизорная, 7а
9	Советский район	ООО «Медтехника»	ул. Батурина, 20
10	Центральный, Советский, Ленинский, Октябрьский районы	Медико-техническая фирма «Мединстал»	ул. Ленина, 170а
			ул. Карла Маркса, 137
			ул. Партизана Железняка, 12а
			пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 48
			ул. 9 мая, 10
			ул. Молокова, 40
			пр. Свободный, 69
			ул. 3 Августа, 26
			ул. Академика Курчатова, 17г
11	Советский район	«Мир ОРТО»	ул. Дудинская, 14

8 (391) 986-60-07	пн. – сб. 10:00 – 19:00 вс.: 10:00 – 17:00
8 (391) 204-03-30	пн. – вс. 10:00 – 17:00
8 (391) 220-15-63	пн. – пт. 08:00 – 16:00
8 (391) 291-15-55	ежедневно 08:00 – 23:00
8 (800) 500-36-22	пн. – вс. 10:00 – 20:00 без перерыва, без выходных
8 (391) 211-20-60	пн. – пт. 09:00 – 18:00 сб., вс. выходной
8 (391) 217-80-20 8 (391) 285–76–04 8 (391) 285–77–36	пн. – сб. 10:00 – 20:00 вс. 11:00 – 18:00
8 (391) 200–29–20 8 (391) 219–03–03	пн. – сб. 09:00 – 20:00 вс. 11:00 – 18:00
8 (391) 218-19-20	пн. – сб. 10:00 – 20:00 вс. 11:00 – 18:00
8 (391) 200-52-20	пн. – сб. 10:00 – 20:00 вс. 11:00 – 18:00
8 (391) 217-97-20	пн. – сб. 10:00 – 20:00 вс. 11:00 – 18:00
8 (391) 218-17-20	пн. – сб. 10:00 – 20:00 вс. 11:00 – 18:00
8 (391) 200-35-70	пн. – пт. 9:00 – 18:00 сб. 10:00 – 16:00
8 (391) 218-03-90	пн. – пт. 09:00 – 19:00 сб., вс. 10:00 – 17:00
8 (391) 201-88-57 8 (391) 220-13-21 8 (391) 291-85-74 8 902 924-12-66 8 (391) 220-13-40	пн. – пт. 08:00 – 17:00 перерыв 12:00 – 12:45

1.5 ОФОРМЛЕНИЕ ЛЬГОТ

Люди с установленной инвалидностью имеют право на льготы, как федеральные, так и региональные.

Для оформления льгот необходимо обратиться в Фонд социального страхования, Пенсионный фонд, Управление социальной защиты населения.

По вопросу оказания содействия в оформлении льгот для инвалида можно обратиться в центр социального обслуживания населения по месту жительства (адреса и телефоны размещены в разделе «Городские помощники»).

В каких учреждениях оформляются различные льготы?

Компенсация затрат на жилищно-коммунальные услуги, адресная материальная помощь в трудной жизненной ситуации	Управление социальной защиты населения по месту жительства
Социальные услуги (обеспечение рецептурными лекарствами, предоставление путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного проезда)	Отделение Пенсионного фонда по месту жительства
Налоговые льготы на имущество физических лиц	Отделение ФНС по месту жительства

Территориальные отделения Управления социальной защиты населения в Красноярске

Наименование, адрес	Телефон
Управление социальной защиты населения, территориальное отделение по Советскому району ул. Комарова, 6а	8 (391) 267-89-00 8 (391) 267-89-25 8 (391) 299-42-05 8 (391) 267-89-55

<p>Управление социальной защиты населения, территориальное отделение по Кировскому району</p> <p>ул. Академика Вавилова, 56г</p>	<p>8 (391) 213-14-66 8 (391) 299-77-24 8 (391) 213-12-04</p>
<p>Управление социальной защиты населения, территориальное отделение по Железнодорожному району</p> <p>пр. Мира, 117</p>	<p>8 (391) 221-29-91 8 (391) 220-50-46 8 (391) 220-50-43</p>
<p>Управление социальной защиты населения, территориальное отделение по Октябрьскому району</p> <p>ул. Новосибирская, 39а</p>	<p>8 (391) 226-84-30 8 (391) 226-84-50</p>
<p>Управление социальной защиты населения, территориальное отделение по Центральному району</p> <p>пр. Мира, 63а</p>	<p>8 (391) 227-83-79 8 391 227-23-68 8 391 211-99-18 8 391 227-24-75</p>
<p>Управление социальной защиты населения, территориальное отделение по Ленинскому району</p> <p>ул. Юности, 11</p>	<p>8 (391) 264-05-30 8 (391) 262-01-04 8 (391) 262-23-83 8 (391) 264-07-63 8 (391) 264-07-51</p>
<p>Управление социальной защиты населения, территориальное отделение по Свердловскому району</p> <p>ул. 60 лет Октября, 46</p>	<p>8 (391) 261-46-74 8 (391) 261-66-91 8 (391) 261-24-44 8 (391) 261-65-62</p>

Подразделения Пенсионного фонда РФ в Красноярске

Наименование, адрес	Телефон
<p>Управление ПФ РФ в Железнодорожном и Центральном районах (межрайонное)</p> <p>ул. Робеспьера, 7</p>	<p>8-800-600-04-18 8 (391) 222-11-31</p>
<p>Управление ПФ РФ в Октябрьском районе</p> <p>ул. Михаила Годенко, 3</p>	<p>8 (391) 249-04-23 8 (391) 249-04-09 8 (391) 249-04-21 8 (391) 249-04-28</p>
<p>Управление ПФ РФ в Советском районе</p> <p>ул. Аэровокзальная, 22г</p>	<p>8 (391) 222-05-00</p>
<p>Управление ПФ РФ в Свердловском районе</p> <p>ул. Академика Вавилова, 1</p>	<p>8 (391) 268-72-51 8 (391) 268-72-45</p>
<p>Управление ПФ РФ в Кировском районе</p> <p>пер. Вузовский, 7</p>	<p>8 (391) 268-78-72 8 (391) 265-58-32 8 (391) 268-98-72 8 (391) 268-79-29 8 (391) 268-73-85</p>
<p>Управление ПФ РФ в Ленинском районе</p> <p>ул. Тамбовская, 5</p>	<p>8 (391) 234-35-36 8 (391) 234-34-99 8 (391) 234-40-42</p>

Льготы на парковку для инвалидов

Для обеспечения права на бесплатное использование мест на специализированных парковках Пенсионный фонд РФ размещает сведения о транспортном средстве (ТС), которым управляет инвалид или на котором перевозят инвалида, в федеральном реестре инвалидов (приказ Минтруда РФ № 724н от 14.11.2019).

Для регистрации транспортного средства инвалиду (его законному представителю) необходимо обратиться в ПФ РФ через личный кабинет, МФЦ или личный кабинет сайта «Госуслуги».

При подаче заявления через личный кабинет нужно предоставить только сведения о транспортном средстве. Иные необходимые сведения загружаются автоматически Пенсионным фондом.

При подаче заявления через МФЦ необходимо указать:

- сведения об инвалиде и его законном представителе (при наличии);
- сведения о транспортном средстве.

Заявление должно быть подписано инвалидом либо его представителем.

Заявление подается в отношении одного ТС. При изменении сведений о транспортном средстве необходимо подать новое заявление.

1.6 СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: СРОЧНОЕ, НАДОМНОЕ, СТАЦИОНАР

Социальное обслуживание на дому

Гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи, в целях улучшения условий их жизнедеятельности предоставляется услуга социального обслуживания по месту проживания.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Социально-бытовые

- Покупка и доставка на дом продуктов питания.
- Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода.
- Получение в библиотеке, приобретение (за счет средств получателя социальных услуг), доставка на дом книг, журналов, газет, заполнение квитанций на подписку.
- Помощь в приготовлении пищи (полуфабрикатов).
- Оплата жилищно-коммунальных услуг, домофона, услуг связи, телевизионной антенны, кредитов, штрафов (за счет средств получателя социальных услуг).
- Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка (за счет средств получателя социальных услуг).
- Покупка топлива, содействие в организации доставки к месту проживания (за счет средств получателя социальных услуг).
- Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов) от места хранения к печи в жилых помещениях, в бане.
- Топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане.

- Доставка воды на дом, в баню получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других специалистов, поиск исполнителей, организация заключения договоров для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений).
- Привлечение иных лиц или служб к уборке жилых помещений (за счет средств получателя социальных услуг).
- Сухая уборка помещения (полов, стен, мебели, бытовой техники, подоконников, дверей).
- Чистка ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом.
- Влажная уборка жилого помещения (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет).
- Мытье раковин, ванны, унитаза.
- Вынос мусора в мусоропровод или в мусорный контейнер.
- Вынос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации.
- Мытье газовой (электрической) плиты.
- Мытье холодильника внутри и снаружи (без передвижения холодильника).
- Чистка дорожек от снега для жилых домов, не имеющих общего имущества.
- Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с гражданами пожилого возраста).

- Помощь в оформлении документов для помещения в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание
- Организация работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (за счет средств получателя социальных услуг).
- Помывка получателя социальных услуг в ванной, в душе.
- Туалет тела (помощь в раздевании, обтирание или обмывание тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг).
- Умывание.
- Уход за волосами.
- Стрижка ногтей на руках и ногах.
- Помощь в уходе за зубами.
- Смена постельного и нательного белья.
- Отправка почтовой корреспонденции (за счет средств получателя социальных услуг), оказание помощи в написании и прочтении писем.
- Помощь в приеме пищи (кормление).
- Получение по доверенности (содействие в получении) пенсий, пособий и других социальных выплат.

Социально-медицинские услуги

- Покупка и доставка лекарств и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту (за счет средств получателя социальных услуг).
- Посреднические действия между получателем социальных услуг и медицинскими организациями по телефону, через интернет или личное обращение для получения медицинской помощи по программе государственных гарантий, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров.
- Сопровождение в медицинские организации совершеннолетнего гражданина.

- Выполнение процедур по назначению врача.
- Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема назначенных лекарств)
- Занятия с получателем социальных услуг, находящимся на постельном режиме или передвигающимся с посторонней помощью, по освоению и выполнению посильных физических упражнений.
- Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма, в том числе массаж.
- Систематическое наблюдение для выявления отклонений в состоянии здоровья.
- Посреднические действия между получателем социальных услуг и организациями, проводящими медико-социальное обследование.
- Сопровождение в организации, проводящие медико-социальное обследование.
- Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья).
- Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, индивидуальная санитарно-просветительская работа.
- Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физкультуре.

Социально-психологические услуги

- Социально-психологическое консультирование.
- Социально-психологический патронаж.
- Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.
- Психологическая диагностика и обследование личности.
- Психологическая коррекция для совершеннолетних граждан.

Социально-педагогические услуги

- Обучение людей, занимающихся общим уходом за тяжелобольными, практическим навыкам ухода.
- Педагогическая диагностика.
- Социально-педагогическое консультирование.
- Социально-педагогическая коррекция.

Социально-трудовые услуги

- Проведение занятий по использованию трудовых возможностей, обучение доступным профессиональным навыкам (социально-трудовая реабилитация: создание условий для использования трудовых возможностей, восстановление личностного и социального статуса).
- Оказание помощи в трудоустройстве (в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения).
- Организация помощи в получении образования и/или профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Социально-правовые услуги

- Содействие в подготовке обращений по вопросу оформления и восстановления документов.
- Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации по вопросу оформления и восстановления документов.
- Помощь в получении юридических услуг.
- Помощь в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- Содействие в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, алиментов.
- Обращение в интересах получателя социальных ус-

луг либо сопровождение в органы государственной власти и/или органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и на получение мер социальной поддержки.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала людям, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам

- Обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
- Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.
- Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах.
- Обучение навыкам компьютерной грамотности.
- Занятия в группах поддержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам.
- Проведение занятий по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.
- Содействие в обеспечении, в том числе временном, техническими средствами реабилитации.
- Организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении.
- Посреднические действия между получателем социальных услуг и медицинскими организациями.

- Обращение в интересах получателя социальных услуг или сопровождение для проведения медико-социальной экспертизы.
- Подача заявки на перевозку к социально значимым объектам.
- Сопровождение к социально значимым объектам.
- Оказание помощи лицам, сопровождающим получателя социальных услуг, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ ПОЛУЧАЮТ ГРАЖДАНЕ, ПРИЗНАННЫЕ НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Основания:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- отсутствие возможности обеспечить уход (в том числе временный) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с наркозависимыми, алкоголиками, игроманами, людьми, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у граждан, не достигших возраста двадцати

трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;
- сиротство несовершеннолетнего;
- безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего;
- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении;
- необходимость санаторно-курортного лечения неработающих граждан пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению.

Для признания человека нуждающимся в социальном обслуживании необходимо обратиться в территориальный отдел управления социальной защиты населения по месту жительства (адреса и телефоны: раздел «Городские помощники») или в отделение срочного социального обслуживания комплексного центра социального обслуживания по месту жительства или пребывания.

Социальные услуги оказывают бесплатно людям пожилого возраста:

- пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- супругам погибших (умерших) инвалидов, участников Великой Отечественной войны;
- одиноко проживающим труженикам тыла и супружеским парам, в которых один из супругов является тружеником тыла;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками во время Второй мировой войны;
- награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Героям Советского Союза;
- Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- инвалидам боевых действий;
- а также если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг не превышает 1,5 прожиточного минимума.

Учреждения, предоставляющие социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам в Красноярске

№	Район	Наименование
1	Железнодорожный район	Комплексный центр социального обслуживания населения «Железнодорожный»
2	Октябрьский район	Комплексный центр социального обслуживания населения «Октябрьский»
3	Ленинский район	Комплексный центр социального обслуживания населения «Ленинский»
4	Советский район	Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района Красноярска

Порядок заключения договора

о предоставлении социальных услуг на дому

1. Выбираем центр социального обслуживания.
2. Пишем заявление.
3. Представляем необходимые документы, в том числе индивидуальную программу реабилитации (ИПР).
4. При наличии права на льготы представляем подтверждающие документы.
5. Подписываем договор о предоставлении социальных услуг на дому.

ВАЖНО! Социальное обслуживание на дому предоставляется как по месту жительства, так и по месту пребывания (фактического проживания). Если гражданин не может самостоятельно оформить документы о признании его нуждающимся в социальном обслуживании, это помогут сделать в центре социального обслуживания населения по месту жительства.

Адрес, телефон приемной	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение срочного социального обслуживания
ул. Ладо Кецховели, 58 8 (391) 244-08-07	ул. Яковлева, 1а 8 (391) 218-00-46	ул. Яковлева, 1а 8 (391) 218-00-54
ул. Петра Словцова, 9, пом. 145 8 (391) 212-83-33	ул. Тотмина, 11 8 (391) 246-75-19.	ул. Тотмина, 11 8 (391) 247-47-58.
ул. Волжская, 30 8 (391) 266-91-57	ул. Волжская, 30, каб. 22 8 (391) 266-91-57 8 (391) 299-47-08	ул. Волжская, 30 8 (391) 299-47-08
пр. Metallургов, 39а 8 (391) 229-86-77	ул. Воронова, 14/5 8 (391) 229-04-95 8 (391) 224-23-74 8 (391) 224-14-24	ул. Воронова, 14/5 8 (391) 224-23-74, 8 (391) 224-14-24

5	Свердловский район	Комплексный центр социального обслуживания населения «Свердловский»
6	Центральный район	Комплексный центр социального обслуживания населения «Центральный»
7	Кировский район	Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский»

Срочное социальное обслуживание – оказание разовой неотложной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также пожилым гражданам и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

ВИДЫ СРОЧНЫХ УСЛУГ:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в предоставлении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей;
- содействие в следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража или утеря денег, документов);

ул. Свердловская, 13а 8 (391) 233-36-36	ул. Свердловская, 13а, каб. 4, 6, 7 8 (391) 233-29-77	ул. Свердловская, 13а, каб. 24 8 (391) 233-49-28
пр. Мира, 33 ул. Любы Шевцовой, 53 8 (391) 201-91-16	ул. Любы Шевцовой, 53 8 (391) 227-27-59	ул. Любы Шевцовой, 53 8 (391) 201-86-66
ул. Кочубея, 7 8 (391) 265-91-91	ул. Семафорная, 401 8 (391) 262-11-82 8 (391) 262-11-75	ул. Семафорная, 401, каб. 3. 8 (391) 262 11 84

- содействие в сборе, оформлении документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определения права на меры социальной поддержки;
- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг;
- экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей.

ВАЖНО! Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно на основании заявления. Индивидуальная программа реабилитации и договор о предоставлении социальных услуг в этом случае не нужны.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО. В Красноярске можно получить также частные (платные) услуги по транспортировке, сопровождению лежачих больных и неотложную медицинскую помощь.

№	Наименование	Адрес	Телефон
1	Первый частный травмпункт «Клиника в Северном»	ул. 9 Мая, 9а	8 (391) 205-00-48
2	Красноярский институт травматологии «КИТ»	ул. Мечникова, 49	8 (391) 22-33-999 8 (391) 216-0-115
3	Медицинский центр «Медюнион»	ул. Никитина, 1в, стр. 1 ул. Академика Курчатова, 17, стр. 15 ул. Инструментальная 12, корп. 35	8 (391) 201-03-03
4	Медицинский центр TERVE	ул. Партизана Железняка, 21а пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 150, ст. 48	8 (391) 205-33-33
5	Частная служба сопровождения лежачих больных		8 (391) 286-84-68 8-953-586-84-68 8-962-080-20-10
6	Служба перевозки лежачих больных	ул. Курчатова, 17, стр. 3 ул. Кутузова, 71 ул. Инструментальная, 12а	8-923-272-40-30
7	Транспортировка лежачих больных в Красноярске		8-800-201-00-68

СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Стационарное социальное обслуживание – социально-бытовая помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Граждане пожилого возраста и инвалиды получают такое обслуживание в учреждениях (отделениях) социального обслуживания, профилированных в соответствии с возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

Право проживания в таких учреждениях предоставляется как на постоянной основе (по путевке министерства социальной политики Красноярского края), так и на временной (платно).

В стационарные учреждения для престарелых и инвалидов принимают граждан пенсионного возраста, а также инвалидов 1-й и 2-й групп старше 18 лет, не имеющие трудоспособных детей или родителей, обязанных их содержать по закону. В первоочередном порядке в дома-интернаты принимают инвалидов и участников Великой Отечественной войны, а также членов семей погибших военнослужащих, умерших инвалидов и участников войны. При наличии свободных мест разрешается проживание сроком от 2 до 6 месяцев.

Одно из неперенных условий приема – добровольность, поэтому оформление документов производится только при наличии письменного заявления гражданина. Для детей младше 14 лет и людей, официально признанных недееспособными, необходимо письменное заявление законных представителей. В любое время гражданин может отказаться от стационарного обслуживания и покинуть учреждение.

БАЗОВЫЙ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ
для оформления граждан в социальные
учреждения временного и постоянного
пребывания (дома-интернаты для граждан
пожилого возраста и инвалидов,
психоневрологические интернаты,
специальные дома-интернаты)

- Путевка министерства социальной политики Красноярского края.
- Заявление гражданина или его законного представителя.
- Копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг.
- Копия документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении представителя).
- Копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг с указанием формы социального обслуживания, видов, объемов, условий, периодичности, сроков предоставления, рекомендуемых поставщиков социальных услуг.
- Копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписки из домовой книги и финансово-лицевого счета).
- Акт обследования материально-бытового и семейного положения.
- Документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи.
- Копия индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (при наличии инвалидности).
- Копия справки медико-социальной экспертизы (при наличии инвалидности).
- Копия справки от медицинской организации с заклю-

чениями врачей-специалистов (терапевта, хирурга, невролога, психиатра, нарколога, дерматолога, фтизиатра, онколога, гинеколога, стоматолога, офтальмолога) о состоянии здоровья гражданина, степени утраты им способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном уходе, а также об отсутствии заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

- Результаты анализов крови на ВИЧ, RW, маркеры гепатита (HbsAg, анти-ВГС).
- Рентген грудной клетки (при невозможности проведения – исследование мокроты на БК).
- Справка медицинской организации о профилактических прививках получателя социальных услуг.
- Результаты бактериологических исследований на группу кишечных инфекций, гельминтоз, дифтерию (со сроком не более двух недель, предоставляются при поступлении).
- Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления (берется в день выезда, предоставляется при поступлении).

Дополнительные документы для оформления в психоневрологический интернат

- Копии решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу и решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (при наличии такового) – для граждан, признанных недееспособными.
- Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что гражданин нуждается в помещении в психоневрологический интернат (о наличии

психического расстройства, лишаящего возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания), а в отношении дееспособного гражданина – об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (ст. 41 Закона РФ № 3185-1 от 02.07.1992).

- Решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, о помещении недееспособного гражданина в стационарное учреждение социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (со ст. 41 Закона РФ № 3185-1 от 02.07.1992).
- Решение органа опеки и попечительства об освобождении от опекунских обязанностей ранее назначенного опекуна (при наличии такового).

Дополнительные документы для оформления в специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов

- Копия решения суда об установлении административного надзора (при наличии).
- Копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора (при наличии).
- Копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия (при наличии).
- Копия справки о судимости (при наличии).

Государственные бюджетные учреждения социального обслуживания в Красноярске

№	Наименование	Адрес	Телефон
1	Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»	ул. 2 Ботаническая, 9	8 (391) 246-76-40
2	Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный»	ул. Славы, 10	8 (391) 225-80-01
3	Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»	ул. Стасовой, 28	8 (391) 245-09-26
4	Дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов	ул. Курчатова, 5	8 (391) 246-29-27

ВАЖНО! Для получения подробной информации о порядке и условиях оформления на стационарное социальное обслуживание необходимо обращаться в территориальный отдел КГКУ «Управление социальной защиты населения» по месту жительства (см. раздел «Городские помощники»).

Содействие в оформлении пакета документов, необходимых для оформления на стационарное социальное обслуживание окажут специалисты отделений срочного социального обслуживания КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения» по месту жительства или пребывания см. раздел «Срочное социальное обслуживание».

1.7 РАННЯЯ ПОМОЩЬ

Ранняя помощь – это процесс обеспечения детей в возрасте от рождения до трех лет, имеющих инвалидность и/или задержку в развитии, и их семей специализированной поддержкой и услугами.

Направления ранней помощи

1. Улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях.
2. Повышение качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями/воспитателем и в семье.
3. Повышение компетентности родителей/воспитателей в вопросах развития и воспитания ребенка.
4. Включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

Специалисты ранней помощи

В междисциплинарную команду ранней помощи включаются:

- психолог,
- учитель-дефектолог,
- специальный педагог,
- учитель-логопед,
- инструктор-методист по адаптивной физической культуре,
- социальный педагог,
- педиатр,
- физический терапевт,
- эрготерапевт.

В службу ранней помощи может обратиться любая семья с ребенком, развитие которого вызывает беспокойство у родителей или специалистов. Информация

о наличии подразделений ранней помощи в том или ином населенном пункте размещена на сайте Ассоциации профессионального сообщества и родительских организации по развитию ранней помощи (agrussia.ru) в разделе «Список служб (подразделений) ранней помощи».

Кто нуждается в ранней помощи

1. Дети с выявленным отставанием/нарушением развития в одной или нескольких областях: речевой, двигательной, познавательной, эмоциональной, самообслуживании.
2. Дети с медицинскими диагнозами, которые с высокой долей вероятности могут привести к нарушению развития (церебральный паралич, нарушение зрения, слуха, неврологические, генетические нарушения и т.д.).
3. Дети-инвалиды.
4. Дети с трудностями в поведении.
5. Дети, чьи родители беспокоятся об их развитии.

Этапы получения услуг ранней помощи

1. Включение ребенка и семьи в число получателей услуг ранней помощи происходит в рамках процедуры первичного приема. Семья с ребенком приходит в подразделение, где встречается с двумя специалистами: педиатром и психологом/педагогом/логопедом. На первичном приеме принимают документы, проводят первичную оценку развития ребенка и принимают решение о том, нуждается ли ребенок и его семья в услугах ранней помощи.

2. Проведение оценочных процедур для составления индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП). Для этого семья приходит в подразделение 3–4 раза и активно участвует в процессе. Оценочные

процедуры проводит ведущий специалист при взаимодействии с родителями ребенка и с привлечением тех специалистов, участие которых планируется в реализации ИПРП.

Оценочные процедуры:

- оценка развития и функционирования ребенка,
- изучение рутин повседневной жизни,
- оценка факторов, влияющих на развитие и функционирование ребенка.

3. Составление индивидуальной программы ранней помощи. ИПРП разрабатывается на основании результатов углубленных оценок ведущим специалистом, другими специалистами, участвующими в проведении углубленных оценок, совместно с родителями. ИПРП составляется на срок от 6 месяцев до 3 лет. Для реализации ИПРП семья с ребенком приходит в подразделение или специалисты совершают домашний визит 1–2 раза в неделю в течение всего срока реализации программы. 1 раз в 3 месяца проводится промежуточная оценка достижения поставленных в ИПРП целей.

4. Итоговая оценка результативности ИПРП и качества услуг проводится по окончании срока реализации, указанного в программе, и включает:

- оценку динамики развития и функционирования ребенка;
- оценку влияния факторов окружающей среды;
- динамику взаимодействия и отношений ребенка с родителями/воспитателями и в семье;
- оценку понимания членами семьи сильных сторон своего ребенка, его способностей и особых потребностей;
- оценку динамики компетентности членов семьи в развитии и воспитании ребенка;
- оценку расширения социальных контактов семьи.

5. Завершение ИПРП, сопровождение ребенка и его семьи при переходе в образовательную организацию или продление ИПРП.

Предоставление услуг ранней помощи семьям завершается в случаях, когда:

- ребенок/семья больше не нуждаются в услугах, так как цели развития ребенка достигнуты, а факторы риска устранены;
- ребенок поступил в детский сад и успешно осваивает образовательную программу;
- семья принимает решение о прекращении реализации ИПРП;
- при возникновении иных причин, создающих непреодолимые препятствия для продолжения реализации программы.

Специалисты подразделения ранней помощи содействуют переходу ребенка в образовательное учреждение. По запросу семьи могут быть предоставлены услуги пролонгированного консультирования на период адаптации ребенка в образовательном учреждении сроком до 6 месяцев.

В Красноярске услуги ранней помощи оказывают комплексные центры социального обслуживания населения (стр. 48-49), а также «Красноярский ЦЛП» и краевой центр семьи и детей.

Наименование	Адрес	Телефон
Региональная общественная организация «Красноярский ЦЛП»	ул. Воронова, 27	8 (391) 299-42-42
Краевой центр семьи и детей	ул. Академика Павлова, 17	8 (391) 237-60-66 8 (391) 201-98-03

Глава 2.

ПАЛЛИАТИВНЫЕ БОЛЬНЫЕ

2.1 ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Всемирная организация здравоохранения определяет паллиативную помощь как подход, позволяющий улучшить качество жизни человека с заболеванием, угрожающим жизни. Качество жизни – это не только отсутствие боли, но и:

- психологические и духовные аспекты ухода за пациентом;
- система поддержки, помогающая жить активно до самой смерти;
- система поддержки семьи во время болезни человека и после его ухода.

Общие медицинские показания к оказанию паллиативной помощи:

- ухудшение общего состояния, физической или когнитивной функции на фоне прогрессирующего заболевания;
- снижение функциональной активности пациента;
- потеря массы тела более, чем на 10 % за последние 6 месяцев.

При наличии хотя бы одного из этих признаков специалист имеет право ставить вопрос о нуждаемости в паллиативной помощи.

Первый шаг. Обратиться к лечащему врачу. Решение о том, что пациент нуждается в паллиативной помощи, принимает либо врач самостоятельно, либо комиссия или консилиум врачей – это зависит от конкретного заболевания.

При наличии подтвержденного диагноза онкологического заболевания заключение о нуждаемости в паллиативной помощи выдает врач-онколог.

При наличии заключения о проведении симптоматического лечения его выдает врач-терапевт, врач общей практики или фельдшер.

При ином заболевании заключение выдает консилиум врачей либо врачебная комиссия.

Когда заключение о нуждаемости в паллиативной помощи оформлено, пациент имеет возможность получить ее:

- амбулаторно;
- в стационаре (паллиативном отделении, хосписе);
- в дневном стационаре.

Проинформировать пациента о вариантах получения паллиативной помощи и сориентировать его должен лечащий врач.

КАБИНЕТЫ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ В КРАСНОЯРСКЕ

	Поликлиника	Адрес	Телефон
1	Красноярская межрайонная поликлиника № 1	ул. Павлова, 4 стр. 7	8 (3912) 234-03-21
2	Красноярская межрайонная поликлиника № 5	пр. Мира, 46	8 (3912) 234-03-02
3	Красноярская городская поликлиника № 4	ул. Курчатова, 17, стр. 5	8 (3912) 205-02-04
4	Красноярская городская поликлиника № 7	ул. Богграда, 93	8 (3912) 200-32-56
5	Красноярская городская поликлиника № 14	ул. Воронова, 35г	8 (3912) 244-01-46
6	Красноярская межрайонная больница № 3	ул. Свердловская, 76	8 (3912) 223-35-22
7	Красноярская межрайонная больница № 5	ул. 26 Бакинских комиссаров, 4	8 (3912) 234-74-14
Паллиативная служба Красноярского края			8 (391) 226-20-00

2.2 ХОСПИСНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

В Красноярске на базе КГБУЗ «Красноярская межрайонная больница № 2» (ул. 40 лет Победы, 2, стр. 3) работает хосписное отделение, где оказывают паллиативную медицинскую помощь онкологическим больным в терминальной стадии заболевания, а также па-

циентам, страдающим соматическими заболеваниями с неблагоприятным прогнозом для жизни.

В хосписе назначают необходимую обезболивающую и симптоматическую терапию, предоставляют квалифицированный медицинский уход, оказывают социально-психологическую помощь больным и их родственникам, обучают родственников навыкам ухода за тяжелобольными.

2.3 НЕМЕДИЦИНСКАЯ ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ

Услуги по немедицинскому паллиативному уходу в Красноярске с 2017 предоставляет благотворительный фонд «Феникс» в рамках реализации проекта, поддержанного фондом Президентских грантов.

Выездные бригады волонтеров по паллиативному уходу на дому ухаживают за лежачими больными, обреченными больными и инвалидами-колясочниками 1 группы. Волонтеры работают 7 дней в неделю, без праздничных и выходных дней, и не только в домашних условиях, но и в стационарах.

Волонтеры «Феникса» прошли специальное обучение в школе паллиативного ухода и обучение в профильных учреждениях Москвы, имеют профессиональные навыки и санитарные книжки для работы на дому и в учреждениях.

Основные направления: санитарно-гигиенический уход за лежачими больными, подмена родственников у кровати больного, сопровождение лежачих больных в период лечения в стационаре.

С 2020 года волонтеры БФ «Феникс» также предоставляют услуги по паллиативному уходу на дому детям с инвалидностью.

Заявку на обслуживание можно оформить по телефону: 8 (391) 293-85-16.

Глава 3.

НЕДЕЕСПОСОБНОСТЬ

Недееспособность устанавливается только в судебном порядке. Под недееспособностью следует понимать состояние, при котором человек не может сознавать последствия своих действий, реально оценивать обстоятельства и окружающую обстановку. Чаще всего недееспособность наступает вследствие психических заболеваний, реже – неврологических, при которых поражаются отделы головного мозга.

Медицинские	Юридические
Наличие психического расстройства, влияющего на интеллектуальные способности в плане понимания значения своих действий, а также волевые способности – руководство своими действиями.	Невозможность осмысления своих действий, вследствие чего гражданин не может совершать сделки, будучи в здравом уме.

Считать человека недееспособным только потому, что он пребывает на лечении в психиатрическом учреждении и у него есть соответствующий диагноз, нельзя.

Для установления недееспособности в обязательном порядке требуется судебное решение, которое оформляется на основании судебно-медицинской экспертизы и представленных истцом справок.

При рассмотрении заявления суд

будет изучать совокупность нескольких факторов:

- Заболевание (расстройство) зафиксировано медицинским учреждением и подтверждено судебной экспертизой.
- Гражданин не может (не способен) осознавать свои действия и руководить ими.
- Есть фактические подтверждения того, что гражданин не в состоянии отвечать за себя и руководить своими поступками: медицинские справки, свидетельские показания и пр.
- Возраст. По закону возраста установления недееспособности не существует, однако различным расстройствам наиболее подвержены люди старше 75-80 лет. Возраст учитывается судом как косвенный фактор, но не влияет на принятие окончательного решения. Для последнего нужны доказательства в виде документов.

Закон позволяет установить ограниченную дееспособность. Это касается людей, страдающих алкоголизмом или наркоманией, а также тех, кто патологически увлечен азартными играми.

При отсутствии зафиксированного психического диагноза лишить таких граждан дееспособности полностью нельзя, можно лишь ограничить. Ограниченно дееспособные могут совершать мелкие сделки самостоятельно. В остальных случаях за них действует попечитель.

Установление ограниченной дееспособности или недееспособности позволяет избежать таких проблем, как совершение невыгодных для гражданина сделок с имуществом и других операций, в результате которых он может лишиться жилья или крупной суммы денег. В результате процедуры ограничения или лишения дееспособности назначаются опекуны и попечители, имеющие право на льготы и выплаты.

Районные суды Красноярск

Наименование, адрес	Телефон
Железнодорожный районный суд ул. Ленина, 158	8 (391) 221-37-67 8 (391) 221-62-04 8 (391) 221-46-48 8 (391) 221-66-44
Кировский районный суд ул. Академика Вавилова, 43Б	8 (391) 201-50-01 8 (391) 201-53-24 8 (391) 201-53-66
Ленинский районный суд ул. Коломенская, 4а	8 (391) 264-24-50 8 (391) 264-20-57 8 (391) 262-02-81
Октябрьский районный суд ул. Высотная, 2г	8 (391) 246-25-17 8 (391) 246-25-00
Свердловский районный суд пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 183Б	8 (391) 233-15-70 8 (391) 236-95-48 8 (391) 233-15-71
Советский районный суд пр. Ульяновский, 4и	8 (391) 226-84-90 8 (391) 226-83-01
Центральный районный суд ул. Коммунистическая, 1	8 (391) 200-25-42 8 (391) 200-21-94

Порядок установления недееспособности

Заявитель подает иск по месту жительства гражданина, которого планируется ограничить в правах, либо

по месту расположения психиатрического учреждения, в котором находится гражданин.

Секретарь принимает документы и передает судье, который должен принять их к делопроизводству в течение 5 дней и вынести соответствующее определение.

Истец получает уведомление с датой первого заседания. Во время слушания изучаются представленные ранее документы. При необходимости назначается судебно-психиатрическая экспертиза.

Дело рассматривается не более двух месяцев. По результатам выносится решение об установлении недееспособности, которое вступает в законную силу через 30 дней. Это время дается для обжалования в апелляционном порядке.

Когда решение вступит в силу, необходимо обратиться в суд и взять выписку из него, а затем представить ее в органы опеки вместе с заявлением об установлении опекунства. ООиП (органы опеки и попечительства) предоставляют месяц на поиски опекуна.

Если такового найти не удастся, опекунами становятся уполномоченные представители органа опеки. Чаще всего опекуном назначают заявителя, инициировавшего процедуру установления недееспособности, однако для этого потребуются его согласие.

Подавать заявления об установлении недееспособности в отношении конкретных граждан имеет определенный круг лиц:

- члены семьи;
- близкие родственники;
- представители психиатрических учреждений;
- представители органов опеки.

Соседи и иные лица, не входящие в круг близких людей, не имеют права инициировать лишение дееспособности. Если граждане сталкиваются с неадекватными поступками человека, не имеющего родных, они могут обратиться в органы опеки. Те обязаны провести проверку и составить заключение, на основании которого будет решаться вопрос об установлении опекуна.

Члены семьи и близкие родственники гражданина, проявляющего признаки неадекватности, в первую очередь должны обратиться в органы опеки и попечительства. Сотрудники ООиП помогут составить исковое заявление, где необходимо указать весомые основания для признания человека недееспособным. Исковое заявление подается в районный суд.

В случае, когда заявителем является представитель организации, где проходит лечение или находится такой гражданин, иск также подается в суд.

Документы, необходимые для обращения в суд

Паспорта	Паспорт гражданина, для которого устанавливается недееспособность. Удостоверение личности заявителя.
Подтверждение факта родственных связей	Свидетельство о рождении, выписка из домовой книги, справка о составе семьи и пр., т.е. любые документы, указывающие на родство и совместное проживание.
Медицинские справки	Заключение о диагностировании психического заболевания, справка об инвалидности и пр.
Квитанция об оплате госпошлины	Пошлина оплачивается до обращения в суд.

В отдельных случаях суд может запросить дополнительные сведения. Если заявитель хочет привлечь свидетелей, это необходимо отразить в заявлении в виде ходатайства с указанием их личных данных и адресов проживания.

Необходимость проведения судебно-психиатрической экспертизы устанавливает суд, о чем выносится соответствующее определение. Его направляют в экспертное учреждение, которое будет заниматься обследованием больного. Освидетельствование может проводиться в стационаре, зале суда или амбулаторно. При тяжелых психических расстройствах используется только стационарное обследование. Если гражданин отказывается от экспертизы, его направляют на обследование в принудительном порядке. Максимальная продолжительность обследования составляет 30 дней, после чего итоговое заключение должно быть представлено суду.

В экспертном заключении отражается вероятность осознания своих действий гражданином, а также другие немаловажные для суда нюансы. Если будет установлено, что заявление о недееспособности подано необоснованно, заявителя обяжут возместить все судебные издержки.

Глава 4.

УМЕР ЧЕЛОВЕК

Когда в дом приходит беда – умер человек – легко растеряться. Родные и близкие переживают сложные времена. Мы постарались собрать практические советы, которые помогут сориентироваться в такой ситуации.

4.1 СМЕРТЬ НАСТУПИЛА ДОМА, В ГОСТЯХ, НА ДАЧЕ

! В первую очередь необходимо позвонить в скорую помощь по телефонам 103 или 112 (мобильный телефон) или 03 (стационарный аппарат).

У всех федеральных операторов сотовой связи, работающих на территории Красноярского края (МТС, Билайн, Мегафон, Теле2, Йота), телефоны экстренных служб едины. Также вы можете обратиться на ближайшую подстанцию скорой медицинской помощи.

Подстанции службы скорой медицинской помощи в Красноярске

№	Адрес	Телефон
1	ул. Республики, 17	8 (391) 202-59-53
2	ул. Павлова, 66	8 (391) 260-00-35 8 (391) 260-02-84
3	ул. 2 Краснофлотская, 7б	8 (391) 264-88-86
4	ул. Курчатова, 17, пом. 4	8 (391) 244-44-35
5	пр. Metallургов, 2к	8 (391) 229-86-41
	Оперативный отдел: 8 (391) 226-72-52 (старший врач) 8 (391) 226-72-42 (старший врач-консультант) Стол справок с подтверждением вызова скорой помощи: 8 (391) 229-86-63 (рабочие дни, 8:00 – 16:00) Администрация: 8 (391) 229-86-43 (приемная) 8 (391) 229-86-45 (заместитель главного врача по лечебной работе) Электронная почта: gssmp@krasmail.ru	
6	ул. Парашютная, 19а	8 (391) 261-36-55 8 (391) 262-85-17

Поясните диспетчеру скорой медицинской помощи ситуацию (обстоятельства смерти, как вы обнаружили умершего) и ждите приезда бригады скорой медицинской помощи.

! Следующий звонок нужно сделать в отделение полиции по телефону 102 и описать обстоятельства смерти. Можно также позвонить в ближайший отдел полиции.

Отделения полиции МУ МВД России «Красноярское»

Адрес	Телефон
Железнодорожный район	
ОП № 7 ул. Маерчака, 2	8 (391) 249-03-09 8 (391) 221-44-55
Кировский район	
ОП № 3 пер. Автобусный, 6	8 (391) 249-03-51 8 (391) 213-45-77
Ленинский район	
ОП № 4 ул. 26 Бакинских Комиссаров, 17а	8 (391) 249-01-88 8 (391) 262-11-77 8 (391) 264-59-80
ОП № 8 ул. Учумская, 9а	8 (391)266-94-18 8 (391) 266-94-60
Свердловский район	
ОП № 6 ул. 60 лет Октября, 70	8 (391)213-45-77 8 (391) 233-47-38
ОП № 12 ул. Судостроительная, 69	8 (391) 290-47-85 8 (391) 269-29-17
Советский район	
ОП № 9 Солнечный бульвар, 11	8 (391) 225-44-55 7 (391) 226-23-59
ОП № 11 ул. Урванцева, 18	8 (391)266-74-23 8 (391) 220-23-90
ОП № 5 пр. Metallургов, 53а	8 (391)224-25-07 8 (391) 265-68-68
ОП № 10 ул. Аэровокзальная, 19г	8 (391)220-14-06 8 (391) 212-62-82
Центральный район	
ОП № 1 пр. Мира, 55	8 (391) 227-43-26 8 (391) 249-01-08
Октябрьский район	
ОП № 2 ул. Высотная, 2е	8 (391) 246-87-35 8 (391) 249-01-48 8 (391) 246-87-64

В ожидании бригады скорой медицинской помощи и сотрудников полиции необходимо:

- понизить температуру воздуха в помещении, где находится умерший (откройте форточки или окна);
- отключить отопление (по возможности);
- не трогать и не передвигать тело, прикрыть его чистой простыней;
- подготовить документы умершего: паспорт, полис ОМС (если человек болел, возможно, понадобятся выписки из больниц либо медицинская амбулаторная карта больного) и свой паспорт.

По прибытии врач осмотрит тело на предмет отсутствия травм и признаков насильственной смерти и оформит документы. Врачи констатируют смерть и составляют два протокола – осмотра и установления смерти. Обязательно возьмите у них справку о констатации смерти.

Справка о смерти должна содержать следующие сведения:

- ФИО умершего;
- место прописки;
- дату рождения и смерти гражданина;
- причину смерти;
- место смерти;
- дату выдачи документа;
- ФИО, подпись врача, выдавшего справку;
- печать медицинской организации.

Прибывший сотрудник полиции осмотрит умершего. Если нет сомнений, что смерть человека была естественной, выдаст протокол об осмотре тела. Документ понадобится при получении свидетельства о смерти.

! Позвоните в ритуальную службу.

Наименование, адрес	Телефон
Городская ритуальная служба Красноярска ул. 60 лет Октября, 111а	8 (391) 251-52-50
Муниципальное предприятие «Ритуальные услуги» Енисейский тракт, 45, с. 2	8 (391) 220-44-58 8 (391) 220-44-29 8 (391) 220-44-56 8 (391) 220-44-57

Вы можете выбрать любую ритуальную службу.

Сотрудники службы заберут тело и увезут в морг. Им следует передать паспорт умершего, медицинскую карту (если она находится дома).

4.2 СМЕРТЬ НАСТУПИЛА В БОЛЬНИЦЕ

О том, что человек умер в больнице, обычно сообщают близким по телефону сотрудники больницы. Чтобы получать сведения о состоянии здоровья родственника, нужно оставить контактный телефон и корректные данные о месте фактического проживания. Сведения должны быть верными.

Смерть человека в больнице, к сожалению, рядовое событие с профессиональной точки зрения сотрудников. Вам сообщат, куда следует явиться для соблюдения формальностей.

Личные вещи покойного и его документы будут храниться в отделении больницы, где он скончался. Их нужно забрать.

ВАЖНО! Если умерший человек принимал лекарства с содержанием наркотических веществ, их необходимо в течение 3 дней с момента получения свидетельства о смерти сдать в медицинскую организацию, где их выписывали.

4.3 МОРГ

От вскрытия тела умершего можно отказаться по религиозным и иным причинам. Для этого необходимо написать соответствующее заявление.

Вскрытие проводится в обязательном порядке, если:

- есть подозрение в насильственной смерти;
- невозможно установить причину смерти;
- умерший находился в больнице менее суток;
- есть подозрение на передозировку препаратов или аллергическую реакцию на них;
- смерть связана с медицинскими манипуляциями;
- у пациента было инфекционное заболевание или подозрение на него;
- причина смерти связана с экологической катастрофой;
- умерла женщина в родах или сразу после, а также беременная;
- ребенок родился мертвым или скончался в возрасте менее 28 дней;
- необходима судмедэкспертиза.

Перечень вещей, которые нужно принести в морг:

- нижнее белье;
- носки/чулки/колготки;
- одежду (костюм, рубашку, галстук, свитер, платье и т. д.);
- станок для бритья;
- расческу;
- мыло;
- небольшое полотенце;
- некоторые также берут одеколон/туалетную воду.

Сотрудникам морга нужно сообщить дату похорон для выдачи тела и забрать врачебное заключение (свидетельство) о смерти.

4.4 КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМО ОФОРМИТЬ

Медицинское свидетельство о смерти. Его выдают в морге. В регистратуру морга нужно предоставить:

- документы умершего: паспорт, больничную карту, полис медицинского страхования.
- паспорт обратившегося (организатора похорон).

Гербовое свидетельство о смерти и справку формы № 11. Справка потребуется для получения пособия на погребение в ЗАГСе или МФЦ по месту жительства (регистрации) умершего, куда необходимо предоставить:

- паспорта умершего и заявителя;
- медицинскую справку о смерти.

Территориальные отделы агентства ЗАГС в Красноярске

Адрес	Телефон
ул. Дубровинского, 106 «Дворец бракосочетания»	8 (391) 212-04-16 8 (391) 227-98-91
пр. Мира, 24г «Дом семейных торжеств»	8 (391) 223-75-75 8 (391) 223-73-33 8 (391) 223-83-33
Центральный и Железнодорожный районы ул. Ленина, 97	8 (391) 211-35-74 8 (391) 211-36-25 8 (391) 211-45-59

Кировский и Свердловский районы ул. Коммунальная, 26	8 (391) 201-14-71 8 (391) 265-76-86
Ленинский район пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 36	8 (391) 264-08-20 8 (391) 264-60-27
Советский район пр. Metallургов, 37а	8 (391) 224-26-68 8 (391) 224-66-21 8 (391) 224-61-21
Октябрьский район ул. Крупской, 44	8 (391) 247-53-17 8 (391) 247-53-16

Многофункциональные центры (МФЦ) в Красноярске

Адрес	Телефон
пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 44	8 (391) 262-12-00 8 (391) 262-62-10 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 70	8 (391) 212-89-91 8 (391) 223-60-79 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 141а	8 800-70-700-70 (доб. 52-79-34-54)
ул. Свердловская, 69	8 (391) 212-89-99 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
ул. Матросова, 2	8 (391) 265-44-32 (доб. 201, 202) 8 (391) 205-44-32 (доб. 201, 202)
ул. Коломенская, 12	8 (391) 219-10-04

ул. Попова, 8	8 (391) 247-55-33 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
ул. Телевизорная, 1, стр. 9	8 (391) 212-89-88 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
ул. Железнодорожников, 15, пом. 104	8 (391) 222-35-32 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
ул. Профсоюзов, 39а	8 (391) 222-35-52 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
ул. Кирова, 43	8 (391) 223-56-17 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
ул. Карла Маркса, 62	8 (391) 277-96-27
ул. Мужества, 10, пом. 4	8 (391) 212-89-80 8-800-200-39-12 (звонок бесплатный)
ул. Весны, 7Б	8 (391) 267-67-40
ул. Белинского, 5	8 (391) 265-44-32 (доб. 206) 8 (391) 205-44-32 (доб. 206)
ул. 9 Мая, 12	8 (391) 222-04-89 8 (391) 222-04-86
ул. Молокова, 60	8 (391) 200-81-88 (доб. 7923, 7982)

4.5 ЧЕЛОВЕК УМЕР ЗА ГРАНИЦЕЙ

1. В первую очередь необходимо выяснить, есть ли у него страховка.

Смерть за границей – страховой случай, отсутствие страховки влечет серьезные финансовые затраты.

2. Сообщить о смерти в отделение местной полиции и получить протокол осмотра тела.

3. Зарегистрировать случившееся в реестре консульского отдела посольства Российской Федерации.

4. Получить гербовое свидетельство о смерти по образцу страны местопребывания. Документ также необходимо перевести на русский язык.

Доставка тела на территорию РФ

Этим занимаются специализированные ритуальные агентства.

1. Обратитесь в морг, где забальзамируют тело и поместят в цинковый гроб.

2. Обратитесь в российское консульство с заявлением об оказании содействия в репатриации тела.

3. Закажите перевозку тела в аэропорт убытия и из аэропорта прибытия. Для этого потребуются пакет документов:

- паспорт умершего;
- свидетельство о смерти;
- медицинская справка о смерти;
- акт о запайке цинкового гроба с отметкой об отсутствии посторонних вложений;
- разрешение консульства страны, куда направляют тело умершего.

4.6 ОФОРМЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПОСОБИЯ НА ПОГРЕБЕНИЕ

Законодательство России гарантирует каждому гражданину частичную компенсацию затрат на похороны.

Получить социальное пособие на погребение могут:

- супруг/супруга;
- близкие родственники (брат/сестра, родители, бабушка/дедушка, внуки);
- прочие родственники;
- законный представитель (опекун, попечитель);
- стороннее лицо, взявшее на себя проведение похорон.

Кто выплачивает социальное пособие на погребение

- Пенсионный фонд России (ПФР) – если умерший был пенсионером или получал иную пенсию за счет средств ПФР;
- Иной орган, осуществляющий выплату пенсии, – если умерший получал пенсию из источников, отличных от ПФР;
- Работодатель – пособие на умерших граждан (их умерших несовершеннолетних детей), за которых уплачивал взносы в Фонд социального страхования (ФСС);
- Управление социальной защиты населения – пособие на умерших граждан, не подлежащих социальному страхованию и не являющихся пенсионерами, на мертворожденных детей (по истечении 154 дней беременности);
- ФСС – пособие на умершего гражданина (или его умершего несовершеннолетнего ребенка), зарегистрированного в качестве страхователя.

Отделения Пенсионного фонда РФ в Красноярске

Адрес	Телефон
Центральный и Железнодорожный районы ул. Робеспьера, 7	8–800–600–04–18 8 (391) 222–11–31
Октябрьский район ул. Михаила Годенко, 3	8 (391) 249–04–23 8 (391) 249–04–09 8 (391) 249–04–21 8 (391) 249–04–28
Советский район ул. Аэровокзальная, 22г	8 (391) 222–05–00
Свердловский район ул. Академика Вавилова, 1	8 (391) 268–72–51 8 (391) 268–72–45
Кировский район пер. Вузовский, 7	8 (391) 268–78–72 8 (391) 265–58–32 8 (391) 268–98–72 8 (391) 268–79–29 8 (391) 268–73–85
Ленинский район ул. Тамбовская, 5	8 (391) 234–35–36 8 (391) 234–34–99 8 (391) 234–40–42

Отделения Фонда социального страхования в Красноярске

Адрес	Телефон
пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 117 (региональное отделение)	8 (391) 229-13-43 8 (391) 229-14-24
Железнодорожный и Октябрьский районы ул. Высотная, 2, стр. 8, пом. 6	8 (391) 202-61-90
Советский район ул. С. Лазо, 12а	8 (391) 212-85-46

Кировский, Ленинский, Свердловский районы пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 117, стр. 1	8 (391) 229-13-76
Центральный район ул. Копылова, 44	8 (391) 244-99-01

Управления социальной защиты населения в Красноярске

Адрес	Телефон
Советский район ул. Комарова, 6а	8 (391) 267-89-00 8 (391) 267-89-25 8 (391) 299-42-05 8 (391) 267-89-55
Кировский район ул. Академика Вавилова, 56г	8 (391) 213-14-66 8 (391) 299-77-24 8 (391) 213-12-04
Железнодорожный район пр. Мира, 117	8 (391) 221-29-91 8 (391) 220-50-46 8 (391) 220-50-43
Октябрьский район ул. Новосибирская, 39а	8 (391) 226-84-30 8 (391) 226-84-50
Центральный район пр. Мира, 63а	8 (391) 227-83-79 8 391 227-23-68 8 391 211-99-18 8 391 227-24-75
Ленинский район ул. Юности, 11	8 (391) 264-05-30 8 (391) 262-01-04 8 (391) 262-23-83 8 (391) 264-07-63 8 (391) 264-07-51
Свердловский район ул.60 лет Октября, 46	8 (391) 261-46-74 8 (391) 261-66-91 8 (391) 261-24-44 8 (391) 261-65-62

Глава 5.

ГОРОДСКИЕ ПОМОЩНИКИ (службы и сервисы)

5.1 ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ МОБИЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»

Телефоны:

8 (800) 775-00-00, доб. 1 (в тоновом режиме) – по России, бесплатно.

8 (499) 605-20-00 – по всему миру, оплата в соответствии с тарифами оператора связи.

Электронный адрес: info@rzd.ru

Электронные заявки:

- на регистрацию в центре содействия мобильности – www.rzd.ru/ru/9291
- на оказание помощи – www.rzd.ru/ru/9292
- на резервирование мест – www.rzd.ru/ru/9522

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

1. Заявка на сопровождение и оказание помощи на вокзалах и остановочных пунктах (не менее чем за 24 часа до поездки).

Могут оформить: маломобильные пассажиры с инвалидностью I и II группы, имеющие стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения, дети-инвалиды, а также пассажиры, следующие на носилках и имеющие временные ограничения здоровья с выраженными нарушениями функций зрения или передвигающиеся в креслах-колясках, с использованием костылей, ходунков, других технических средств передвижения.

2. Организация встречи на территории вокзального комплекса для маломобильных пассажиров.

- сопровождение от/до транспортного средства по территории вокзального комплекса и основным зонам (кассовые залы, залы ожидания, камеры хранения, медпункты и иные помещения обслуживания пассажиров, пассажирские платформы);
- оказание помощи при получении предоставляемых на вокзале услуг (оформление проездных документов, пользование камерой хранения и т.д.);
- предоставление места на вокзале для временного пребывания на период ожидания транспортного средства;
- предоставление кресла-коляски, вспомогательных технических средств для передвижения;
- содействие при перемещении ручной клади, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, бесплатно в общих, плацкартных и купейных вагонах – не более 2 мест ручной клади общим весом не более 36 кг; в вагонах СВ – не более 3 мест ручной клади общим весом не более 50 кг;
- помощь в передвижении инвалидам по зрению при выгуле собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки;

- помощь при посадке (высадке) в поезда дальнего следования.

ПРИМЕЧАНИЕ

Работники железнодорожного транспорта, оказывающие услуги по сопровождению и помощи маломобильным пассажирам, не являются медицинскими работниками.

Если кресло-коляска или иное техническое средство передвижения является собственностью заявителя, ответственность за его исправность и безопасность использования при оказании услуг несет заявитель или сопровождающий.

Работники вправе отказать маломобильному пассажиру в предоставлении услуг по сопровождению и помощи в случаях:

- отказа от предъявления документа, подтверждающего инвалидность, или документов лечебного учреждения при отсутствии видимых признаков ограничения физических возможностей пассажира;
- если пассажир нарушает общественный порядок и мешает спокойствию окружающих.

При сопровождении маломобильных пассажиров и оказании им помощи работники не должны:

- постоянно находиться рядом с пассажиром во время поездки в поезде, во время ожидания поезда или транспортного средства инвалида на вокзале;
- распаковывать или хранить личные вещи пассажира, принимать денежные средства с целью передачи (например, для оплаты услуг), при необходимости возможно сопровождение пассажира к кассе, к камере хранения и т.д.;

- оказывать помощь в уходе за пассажиром и в проведении медицинских процедур (принятии пищи, выполнении санитарно-гигиенических процедур, смене одежды, приеме лекарств, обработке ран, наложении повязок, компрессов и др.).

3. Заявка на резервирование мест для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах.

Срок подачи заявки: не менее 3 суток до даты отправления поезда.

Срок рассмотрения заявки: не более 3 суток со дня получения.

Кто может оформить заявку:

- пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках, – с даты открытия продаж. При оформлении проездных документов в кассе необходимо предъявить документ, подтверждающий необходимость использования кресла-коляски или носилок (ИПРА или иной документ);
- пассажиры-инвалиды всех категорий и пассажиры, следующие при неотложных поездках в (из) лечебные учреждения, когда по медицинским показаниям требуется исключение контактов с возможными носителями инфекционных заболеваний, – за 10 суток (240 часов) до отправления поезда дальнего следования и с даты открытия продаж в скоростные поезда «Сапсан».

При оформлении проездных документов в кассе необходимо предъявить любой из указанных документов: удостоверение инвалида, справка ВТЭК или МСЭ, ИПРА, документ лечебного учреждения, подтверждающего необходимость исключения контактов с возможными носителями инфекционных заболеваний.

4. Заявка на регистрацию инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, для продажи электронных билетов на места для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах на сайте ОАО «РЖД».

Кто может оформить заявку:

- пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках.

Срок регистрации: не более 2 суток – при направлении документов на электронный адрес, не более 4 суток – при подаче документов в билетную кассу.

5. Заявка на включение в состав пассажирского поезда вагона с местами для инвалидов (при отсутствии такого вагона).

Срок подачи заявки: более чем за 60 (90) суток до отправления поезда. Заявки, поданные после начала продажи билетов, рассматриваются, но технические возможности включения вагона в состав поезда в этом случае существенно ограничены. Прием заявок прекращается за 14 рабочих дней до отправления поезда.

Кто может оформить заявку:

- пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках.

При оформлении проездных документов в кассе необходимо предъявить документ, подтверждающий необходимость использования кресла-коляски или носилок (ИПРА или иной документ). Срок рассмотрения: заявки рассматриваются индивидуально, исходя из наличия указанных вагонов и возможности включения в состав поезда дополнительного вагона или замены вагона одного типа на другой:

- не более 5 рабочих дней – в случае подачи заявки до даты открытия продажи проездных документов;
- не более 10 рабочих дней – в период продажи проездных документов.

5.2 МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ КРАСНОЯРСК

Телефоны:

8 (391) 255-59-99; 8 (391) 226-62-22

(для связи с дежурным группы сопровождения);

8 (902) 925-06-76, 8 (902) 925-06-78

(оформление бесплатной парковки);

8 (391) 255-59-99; 8 (391) 226-62-22

(оформление временного пользования инвалидными колясками для передвижения по территории аэропорта).

Оставить заявку на оказание услуги сопровождения и подробную информацию о предоставляемых услугах, размещении парковок, площадок для выгула служебных собак и т.д. можно на сайте аэропорта www.kja.aero в разделе «Маломобильным пассажирам»:

Главная страница – Услуги – Дополнительная информация – Маломобильным пассажирам – Организация авиаперелета для маломобильных пассажиров

1. Подготовка к поездке

При бронировании и покупке авиабилета необходимо сообщить авиаперевозчику или агенту по продаже билетов, какие специальные услуги и помощь потребуются в аэропорту и во время полета.

! Если физическое состояние пассажира угрожает безопасности полета, перевозчик имеет право **■** отказать в перевозке.

В соответствии со ст. 25 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», пассажиру необходимо согласовать с перевозчиком (авиакомпанией) перевозку:

- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и/или слуха, который будет находиться под наблюдением перевозчика;
- пассажира с ограниченной способностью передвигаться при пользовании воздушным транспортом и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (пассажир с ограниченной подвижностью).

На привокзальной площади предусмотрены парковочные места, на которых инвалид либо сопровождающий может оставить автомобиль.

Для оформления бесплатной услуги необходимо:

- въехать на территорию платной парковки и припарковать ТС в специально отведенном месте;
- обратиться для оформления к дежурному по парковке с документами, подтверждающими право на бесплатную парковку.

Для слепых и слабовидящих пассажиров входы в терминалы оборудованы специальной тактильной плиткой, ведущей по зданию аэровокзала к информационной стойке, где находятся сотрудники, обслуживающие маломобильных пассажиров.

Для слабослышащих пассажиров на стойке информации установлена индукционная петля.

За инвалидными колясками во временное пользование для передвижения по территории аэропорта необходимо обратиться на стойку информации, либо связаться по номерам телефонов, указанных в разделе контакты, либо через кнопки вызова, расположенные в зонах отдыха маломобильных пассажиров и выделенные специальными информационными знаками (16 шт.).

Входные двери оборудованы специальными кнопками, замедляющими вращение.

2. Регистрация и обслуживание багажа

По прибытии в аэропорт можно самостоятельно пройти регистрацию и предполетные процедуры. Чтобы получить помощь, нужно сообщить о своем местонахождении дежурному группы сопровождения, и он направит агентов для оказания содействия. Также необходимо сообщить, если для перемещения по терминалу и посадки в самолет нужно инвалидное кресло-коляска.

Пассажиров с ограниченными возможностями здоровья на рейсы всех авиакомпаний регистрируют вне очереди. При необходимости оказывают помощь в прохождении регистрации, пограничного и таможенного контроля, в оформлении и доставке багажа.

Нормы по габаритам и бесплатному провозу багажа, а также ограничения при перевозке индивидуальных средств передвижения в качестве ручной клади либо зарегистрированного багажа устанавливает авиакомпания. Инвалидное кресло-коляску с электрическим приводом необходимо сдавать в багаж при регистрации на рейс. Для уточнения об ограничениях при перевозке индивидуальных средств передвижения, используемых

пассажиром (размер, вес, иные особенности конструкции) необходимо связаться с авиакомпанией.

В соответствии с техническими инструкциями ИКАО по безопасной перевозке опасных грузов воздушным транспортом, пассажиры, использующие кресло-коляску с жидким электролитом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски и упаковку для аккумулятора. Клеммы аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом пассажиры отсоединяют и присоединяют самостоятельно, если требуется помощь работника аэропорта, необходимо сделать запрос.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник, ее следует привязать к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. Пассажир должен предъявить перевозчику документ, подтверждающий инвалидность, и документ, подтверждающий специальное обучение собаки-проводника.

3. Ожидание и посадка в самолет

Для маломобильных пассажиров в аэропорту предусмотрена специальная зона ожидания посадки.

Пассажиры с детьми могут воспользоваться комнатой матери и ребенка.

Если необходима медицинская помощь и консультация специалиста, нужно обратиться в медпункт на первом этаже терминала. Сопровождение и посадка на борт воздушного судна в зависимости от состояния здоровья маломобильных пассажиров выполняется сотрудниками аэропорта на машине скорой помощи, амбулаторном лифте, отдельным транспортом (при

необходимости в сопровождении квалифицированного медицинского работника).

Инвалидные коляски для перемещения на борту воздушного судна находятся в комнате для хранения, а также в телескопических трапах.

4. Обслуживание пассажиров, прибывающих в международный аэропорт Красноярск

При регистрации на рейс, вылетающий в международный аэропорт Красноярск, необходимо сообщить, какие специальные услуги и помощь потребуются в аэропорту по прилету. Если вы зарегистрировались на рейс самостоятельно с использованием мобильной регистрации, с сайта авиакомпании или в аэропорту в киоске саморегистрации, обратитесь на стойку регистрации аэропорта вылета для внесения пометки об услугах, необходимых в аэропорту прибытия.

В соответствии с установленными в гражданской авиации правилами, после посадки самолета в аэропорту услуги помощи и сопровождения маломобильным пассажирам оказывают по окончании высадки всех пассажиров. Вам помогут при высадке с борта воздушного судна, получении багажа и сопровождении до автомобильного транспорта.

5.3 АВТОВОКЗАЛ КРАСНОЯРСКА

! На автовокзале Красноярска не предусмотрено сопровождение людей с ограниченными возможностями здоровья.

**Телефон: 8 (391) 274-79-09
(отдел пассажирских перевозок)**

Собаки-проводники допускаются к перевозке только при наличии предусмотренного законодательством документа, подтверждающего специальное обучение (ФЗ № 259-ФЗ от 08.11.2007 «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», ст. 21.1 п. 2).

5.4 ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ»

Оказание услуги «Социальное такси» регулируется постановлениями администрации Красноярска № 177 и № 178 от 18.03.2020.

Дополнительная мера социальной поддержки: услуга по доставке **специализированным/неспециализированным** автотранспортом к социально значимым объектам, местам отдыха, проведения досуга и обратно.

Получатель вправе воспользоваться услугой не чаще 10 раз в месяц.

Граждане, проходящие процедуру гемодиализа, могут воспользоваться услугой до 13 раз в месяц (доставка до гемодиализного центра, к которому прикреплен получатель услуги, указанного в протоколе врачебной комиссии).

Ограничение не распространяется на получателей, проходящих курс реабилитации по медицинским показаниям в учреждениях здравоохранения, при предъявлении подтверждающего документа.

КОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ УСЛУГИ

Доставка специализированным автотранспортом:

- инвалиды, имеющие ограничения способности к передвижению второй или третьей степени, использующие для перемещения кресло-коляску.

1. Бесплатная подача автотранспорта к месту проживания/нахождения.
2. Оказание помощи при посадке/высадке.
3. Оказание помощи в перемещении и погрузке/выгрузке технического средства реабилитации и багажа.
4. Перевозка.

Заявку на оказание услуги в муниципальное предприятие «Городской транспорт» подает получатель или его представитель лично, либо по телефону диспетчера:

8 (391) 201-05-55.

Заявки принимаются в рабочие дни:

пн. – пт. с 09:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00.

Заявку необходимо подать не позднее, чем за два рабочих дня до даты оказания услуги. Заявки, поданные позднее указанного срока, исполняются при наличии свободного транспортного средства.

В случае отказа от поданной заявки получатель обязан не позднее, чем за три часа до назначенного времени сообщить об этом диспетчеру по телефонам:

8 (391) 201-05-55; 8-983-508-01-48.

Доставка неспециализированным автотранспортом:

участники (инвалиды) Великой Отечественной войны; инвалиды, имеющие ограничения способности к передвижению второй или третьей степени, для передвижения которых не требуется кресло-коляска.

1. Бесплатная подача неспециализированного автотранспорта к месту проживания/нахождения.
2. Оказание помощи при посадке/высадке.
3. Оказание помощи в погрузке/(выгрузке багажа
4. Перевозка.

Заявка на оказание услуги подается в диспетчерскую службу по телефонам:

8 (391) 258-66-99, 8 (391) 258-99-66.

Заявки принимаются в рабочие дни:
пн. – пт. с 09:00 до 17:00.

Заявка подается не позднее, чем за два рабочих дня до даты оказания услуги. Заявки, поданные позднее указанного срока, исполняются при наличии свободного транспортного средства.

В случае отказа от поданной заявки получатель обязан не позднее, чем за три часа до назначенного времени сообщить об этом диспетчеру по телефонам:
8 (391) 258-66-99, 8 (391) 258-99-66.

Необходимые документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документ, подтверждающий регистрацию гражданина по месту жительства (при необходимости) или по месту пребывания на территории Красноярска;
- документ, удостоверяющий личность законного представителя и документа, подтверждающего его полномочия;
- справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- документ, подтверждающий статус участника (инвалида) Великой Отечественной войны.

5.5 СЛУЖБА СОПРОВОЖДЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ФЕНИКС»

ВАЖНО!

Фонд оказывает только услугу сопровождения. Услуги социального такси нужно заказывать отдельно.

Услугу маломобильным жителям Красноярска оказывают специально подготовленные сопровождающие и волонтеры фонда. Их задача – безопасный спуск и подъем колясочников в домах, где нет пандуса, лифта, и сопровождение по городу в местах, где отсутствует доступная среда.

Кому предоставляются услуги:

- участники (ветераны) ВОВ, зарегистрированные и проживающие на территории Красноярска,
- инвалиды-колясочники, зарегистрированные и проживающие на территории Красноярска.

Услуга по сопровождению оказывается бесплатно, неограниченное число раз, туда и обратно.

Время оказания услуг: 9:00 – 20:00 , без выходных.

Телефон для заявок: 293-85-16, 8-902-923-85-16.

Заявку необходимо сделать не позднее, чем за сутки до поездки. На выходные и праздничные заявки принимаются заблаговременно, за два-три дня до поездки.

Для подачи заявки необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий статус участника (инвалида) Великой Отечественной войны или справку медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности.

Волонтеры фонда сопровождают:

- в больницы, стационары, медицинские центры, на медицинские процедуры;
- в театры, бассейн, кино, на экскурсии, культурно-массовые, спортивные мероприятия, мероприятия НКО, работающих с инвалидами-колясочниками и участниками Великой Отечественной войны, проводимые для инвалидов-колясочников.
- в социально значимые учреждения и к специалистам (нотариус, юрист, почта, учреждения социальной защиты, администрации, личный прием депутата, аэропорт, железнодорожный вокзал, междугородний автовокзал и пр.). Услуга оказывается пять дней в неделю (исключая выходные), маршрут «туда/обратно»;
- на индивидуальные прогулки продолжительностью не более 1 час 30 минут – в рабочие дни (пн. – пт.).

Глава 6.

ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Понятия «реабилитация инвалидов» и «абилитация инвалидов» определены ст. 9 Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995:

«Реабилитация инвалидов – система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

Абилитация инвалидов – система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности».

Реабилитация или абилитация инвалидов направлена на устранение нарушений здоровья со стойким расстройством функций организма в целях социальной адаптации граждан с ограниченными физическими возможностями, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

1. Медицинская реабилитация, реконструктивная хирургия, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение.
2. Профессиональная ориентация, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственную адаптацию.
3. Социально-средовая и социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация.
4. Физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ В КРАСНОЯРСКЕ

Основная задача социально-реабилитационных отделений – поддержание у граждан возможности самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

1. «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский»

Социально-реабилитационное отделение:

пер. Вузовский, 5, телефон 8 (391) 201-23-71.

Направления деятельности:

- выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обслуживании;
- регулярный контроль соответствия услуг отделения потребностям обслуживаемых клиентов;
- укрепление здоровья и повышение статуса граждан пожилого возраста и инвалидов;

- внедрение новых видов социокультурной помощи, форм и методов ее оказания;
- повышение информационного и образовательного уровня пожилых людей через правовое, социально-медицинское, психологическое и культурное просвещение;
- повышение жизненного потенциала и улучшение общего психологического состояния пожилых людей и инвалидов;
- реализация мероприятий по социальной, психологической, творческой и трудовой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- организация активного образа жизни, досуга через различные формы и методы социокультурной, общественной деятельности.

2. Комплексный центр социального обслуживания населения «Свердловский»

Социально-реабилитационное отделение:

ул. Свердловская, 13а, телефон 8 (391) 261-21-86.

Направления деятельности:

- психологическое сопровождение и поддержка, комната психологической разгрузки;
- трудотерапия, обучение различным техникам ручного труда: оригами, скраббукинг, декупаж и др.;
- физическая реабилитация и адаптация средствами физической культуры, физкультурно-оздоровительные группы, скандинавская ходьба;
- арт-терапия;
- семинары и тренинги личностного роста;
- клубная деятельность по интересам: «Хобби и ты», танцевальная группа «Молодость», художественная студия «Гармония», театральная студия «Живая нить», проект «Серебряное волонтерство»;

- обучение компьютерной грамотности, проект «Умный смартфон»;
- социокультурная реабилитация: экскурсии (музеи и памятные места Красноярска), посещение театров, проведение культурно-досуговых и общественно-значимых мероприятий различной направленности.

В Центре ведут прием: специалист по социальной работе, специалист по комплексной реабилитации, социальные педагоги, психолог, музыкальный руководитель, руководитель кружка.

3. Комплексный центр социального обслуживания населения «Центральный»

Социально-реабилитационное отделение:

ул. Л.Шевцовой, 53, телефон 8 (391) 227-03-35.

Направления деятельности:

- групповые и индивидуальные занятия с психологом;
- занятия оздоровительной гимнастикой, адаптивной физкультурой;
- лекционные занятия (здоровый образ жизни, правильное питание, польза физкультуры);
- занятия с педагогом по музыке;
- обучение компьютерной грамотности;
- услуги массажного кресла, тренажеры под руководством инструктора по физкультуре;
- праздничные мероприятия, экскурсии, мастер-классы.

4. Комплексный центр социального обслуживания населения «Ленинский»

Социально-реабилитационные отделения:

ул. Шевченко, 36, телефон 8 (391) 266-96-43;

ул. Вологодградская, 9а, телефон 8 (391) 262-17-57.

Направления деятельности:

- информирование и консультирование граждан по-

жилого возраста и инвалидов, членов их семей по вопросам социальной реабилитации;

- оказание социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, в полустационарной форме;
- обучение граждан пожилого возраста и инвалидов персональному уходу, персональной сохранности, социальным навыкам, социальной независимости, социальному общению, навыкам проведения отдыха и досуга, занятиям спортом;
- организация разнообразных видов (направлений) социально-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности;
- восстановление личного и социального статуса;
- социально-психологическая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- психопрофилактическая работа;
- социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов, поддержание активного образа жизни;
- обеспечение книгами, журналами, настольными играми;
- организация и проведение мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, которые обуславливают необходимость в социальном обслуживании.

5. Комплексный центр социального обслуживания населения «Октябрьский»

Социально-реабилитационное отделение:

ул. Тотмина, 19, телефон 8 (391) 246-71-34.

Направления деятельности:

- информирование и консультирование по вопросам социальной реабилитации;
- содействие в психологической реабилитации;
- содействие в социокультурной реабилитации;
- содействие в реабилитации средствами физической культуры и спорта.

6. Комплексный центр социального обслуживания населения «Железнодорожный»

Социально-реабилитационное отделение:

пр. Свободный, 53а, телефон 8 (391) 218-00-64.

Направления деятельности:

- социально-психологическое консультирование;
- психологическая диагностика и обследование личности;
- психологический тренинг в группе;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концертов и других мероприятий);
- консультирование по социально-медицинским вопросам;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателей социальных услуг (социально-трудовая реабилитация: создание условий для использования трудовых возможностей, обучение доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса);
- проведение занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств, назначенных врачом);
- индивидуальные оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма.

7. Комплексный центр социального обслуживания населения «Советский»

Социально-реабилитационные отделения:

ул. Краснодарская, 19а, телефон 8 (391) 228-88-87;

ул. 40 лет Победы, 12, телефон 8 (391) 225-01-13;

ул. Никитина, 1Б, телефон 8 (391) 212-52-91.

Направления деятельности:

- выполнение медицинских процедур по назначению врача;
- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
- содействие в проведении оздоровительных мероприятий;

- консультирование по социально-медицинским вопросам;
- проведение занятий по адаптивной физкультуре;
- формирование здорового образа жизни;
- санитарно-просветительская работа;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- социально-психологический патронаж;
- проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья;
- психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- организация досуга;
- социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания;
- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- обучение (оказание помощи в обучении) получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности;

- сти, навыкам пользования информационно-коммуникационными технологиями в повседневной жизни;
- проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам;
 - обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

8. Реабилитационный центр «Радуга»

Отделения:

ул. Краснодарская, 19а, тел. 228-88-87;

ул. 40 лет Победы, 12, тел. 225-01-13;

ул. Никитина, 16, тел. 212-52-91

Направление деятельности:

- реабилитационные мероприятия для детей-инвалидов от 0 до 18 лет.

ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ

Социально-педагогические услуги:

- служба раннего вмешательства;
- группы раннего взаимодействия;
- логопедическая коррекция;
- педагогическая коррекция;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами СBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- арт-терапия.

Социально-психологические услуги:

- служба раннего вмешательства;

- психологическая коррекция;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами CBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- арт-терапия;
- Монтессори-терапия.

Социально-медицинские услуги:

- служба раннего вмешательства;
- медико-психолого-педагогический консилиум;
- лечебный массаж;
- аквакинезитерапия;
- лечебная физкультура (ЛФК);
- адаптивная физкультура (АФК);
- лечебный костюм «Адели»;
- физиотерапия;
- психотерапия;
- коррекция психомоторного развития с использованием элементов Войта-терапии и кинестетики.

Социально-бытовые услуги:

- программа «Повседневная реабилитация с элементами CBR-технологии»;
- индивидуальное сопровождение (с помощью волонтеров);
- бытовая ориентация.

ОТ 4 ДО 6 ЛЕТ

Социально-педагогические услуги:

- группы дневного пребывания;
- группы раннего взаимодействия;
- логопедическая коррекция;
- педагогическая коррекция;

- программа «Повседневная реабилитация с элементами CBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- арт-терапия;
- театральные студии;
- программа «Социальное взаимодействие» с элементами программы «Сообщество»;
- организация мероприятий.

Социально-психологические услуги:

- группы дневного пребывания;
- психологическая коррекция;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами CBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- арт-терапия;
- театральные студии;
- Монтессори-терапия.

Социально-медицинские услуги:

- медико-психолого-педагогический консилиум;
- лечебный массаж;
- аквакинезитерапия;
- лечебная физкультура (ЛФК);
- адаптивная физкультура (АФК);
- лечебный костюм «Адели»;
- физиотерапия;
- психотерапия;
- коррекция психомоторного развития с использованием элементов Войта-терапии и кинестетики.

Социально-бытовые услуги:

- группы дневного пребывания;

- программа «Повседневная реабилитация с элементами СBR-технологии»;
- бытовая ориентация;
- индивидуальное сопровождение (с помощью волонтеров);
- группы дневного пребывания (четырёхразовое питание).

ОТ 7 ДО 12 ЛЕТ

Социально-педагогические услуги:

- группы дневного пребывания;
- группы раннего взаимодействия;
- логопедическая коррекция;
- педагогическая коррекция;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами СBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- арт-терапия;
- театральные студии.

Социально-психологические услуги:

- группы дневного пребывания;
- психологическая коррекция;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами СBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- арт-терапия;
- театральные студии;
- Монтессори-терапия.

Социально-медицинские услуги:

- медико-психолого-педагогический консилиум;
- лечебный массаж;

- лечебно физическая культура (ЛФК);
- адаптивная физическая культура (АФК);
- лечебный костюм «Адели»;
- физиотерапия;
- психотерапия;
- коррекция психомоторного развития с использованием элементов Войта-терапии и кинестетики.

Социально-бытовые услуги:

- группы дневного пребывания;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами CBR-технологии»;
- бытовая ориентация;
- индивидуальное сопровождение (с помощью волонтеров);
- группы дневного пребывания (четырёхразовое питание).

ОТ 13 ДО 18 ЛЕТ

Социально-педагогические услуги:

- группы дневного пребывания;
- педагогическая коррекция;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами CBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- программа трудовой и эколого-культурной реабилитации;
- программа «Этикет»;
- программа «Мир профессий»;
- арт-терапия;
- театральные студии;
- программа «Вместе мы справимся» (Трудовой отряд главы города);
- занятия в компьютерном классе.

Социально-психологические услуги:

- группы дневного пребывания;
- психологическая коррекция;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами СBR-технологии»;
- музыкотерапия;
- арт-терапия;
- театральные студии;
- Монтессори-терапия.

Социально-медицинские услуги:

- медико-психолого-педагогический консилиум;
- лечебный массаж;
- лечебная физкультура (ЛФК);
- адаптивная физкультура (АФК);
- лечебный костюм «Адели»;
- физиотерапия;
- психотерапия;
- занятия по коррекции психомоторного развития с использованием элементов Войта-терапии и кинестетики.

Социально-бытовые услуги:

- занятия в учебно-тренировочной квартире;
- бытовая ориентация;
- группы дневного пребывания;
- программа «Повседневная реабилитация с элементами СBR-технологии»;
- программа «Вместе мы справимся» (Трудовой отряд главы города);
- индивидуальное сопровождение (с помощью волонтеров);
- группы дневного пребывания (четырёхразовое питание).

Глава 7.

СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ И СОДЕЙСТВИЕ ТРУДОУСТРОЙСТВУ

**ОТДЕЛЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ОКАЗЫВАЮТ ГОРОЖАНАМ, ИМЕЮЩИМ
ИНВАЛИДНОСТЬ, СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:**

- **содействие в поиске работы** – подбор вариантов трудоустройства из городского банка вакансий, трудоустройство на котируемые рабочие места;
- **временная занятость** – трудоустройство на временные рабочие места с выплатой материальной поддержки центра занятости в размере 3 900 рублей, возможность перейти в штат предприятия/организации;
- **трудоустройство на оснащенные (оборудованные) рабочие места** – постоянное трудоустройство на рабочие места, специально созданные с учетом профессии и потребностей соискателя при финансовом участии центра занятости;
- **организация стажировок с целью постоянного трудоустройства** – трудоустройство с предоставле-

нием работодателю субсидии на частичную выплату сотруднику заработной платы на период до 3 месяцев;

- **профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование** – приобретение новой или дополнительной профессии по направлению центра занятости в целях повышения конкурентоспособности на рынке труда;

- **организация самозанятости** – единовременная финансовая помощь на открытие собственного дела в размере 125,0 тыс. рублей, содействие в подготовке бизнес-плана, компенсация затрат на регистрацию в налоговом органе.

Подробная информация по телефону:

8 (391) 213-27-83.

ОТДЕЛЫ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В КРАСНОЯРСКЕ

Наименование	Адрес	Телефон
Отдел занятости населения по Железнодорожному району	ул. Л. Кецховели, 56	8 (391) 243-87-05
Отдел занятости населения по Кировскому району	ул. Семафорная, 433/2	8 (391) 201-40-10
Отдел занятости населения по Ленинскому району	пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 32	8 (391) 264-27-58
Отдел занятости населения по Октябрьскому району	ул. Калинина, 80а	8 (391) 247-94-20
Отдел занятости населения по Свердловскому району	пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 166	8 (391) 236-13-27
Отдел занятости населения по Советскому району	ул. Взлетная, 2	8 (391) 220-02-66
Отдел занятости населения по Центральному району	ул. Парижской Коммуны, 13	8 (391) 227-55-92

Глава 8.

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В Красноярске работают различные общественные организации и сообщества, которые оказывают помощь и поддержку людям с инвалидностью и их семьям. Это очень важный ресурс для повышения качества жизни людей, нуждающихся в поддержке. Благодаря таким организациям в Красноярске появляются новые социальные сервисы (служба социального сопровождения, социальное такси, инклюзивные трудовые мастерские и т. д.). Люди с инвалидностью получают возможность самореализовываться и достигать успехов в спорте, творчестве, искусстве, а также общаться и дружить.

Кроме того, в Красноярске существует и развивается следж-хоккей, работает программа «Лыжи мечты», люди с инвалидностью посещают спортивные залы и бассейны, виртуозно выступают на сцене в качестве актеров театральных студий, вокальных и танцевальных коллективов. А самое важное – члены общественных организаций не понаслышке знают, с какими проблемами сталкиваются люди с инвалидностью и их родные. Многие из них сами прошли через эти трудности и теперь помогают другим преодолевать их. Помощь и поддержка, которую оказывают людям с ограниченными возможностями общественные организации, – это не обязанность, требование не закона – но души.

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КРАСНОЯРСКА

Наименование	Основные направления деятельности
Красноярская региональная общественная организация родителей по защите прав детей с ограниченными возможностями «Открытые сердца»	Помощь семьям, воспитывающим детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.
Красноярская региональная общественная организация «Общество содействия семьям с детьми-инвалидами, страдающими расстройствами аутистического спектра «Свет надежды»	Способствует оптимизации всех видов помощи, оказываемых детям с расстройствами аутистического спектра (РАС) и их семьям.
Красноярская краевая организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	Социальная реабилитация людей с заболеванием органов зрения.
Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации Всероссийское общество инвалидов	Защита прав и интересов инвалидов, обеспечение инвалидам равных с другими гражданами РФ возможностей участия во всех сферах жизни общества, интеграция инвалидов в общество. Трудоустройство и реабилитация инвалидов, формирование доступной среды для инвалидов.

Руководитель	Сайт
Нига Елена Степановна	kras-deti.ru
Скрипникова Ирина Петровна	autism24.ru
Прудкова Валентина Ивановна	kkrovos.ru
Зименко Галина Васильевна	kras-voi.ru

<p>Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации Всероссийское общество глухих</p>	<p>Выражение и защита законных прав и интересов членов Всероссийского общества глухих. Содействие в медицинской, трудовой и социальной реабилитации глухих, их интеграция в современное общество. Содействие обеспечению глухим равных с другими гражданами РФ прав и возможностей.</p>	
<p>Некоммерческое партнерство «Красноярский Центр Иппотерапии»</p>	<p>Реабилитация детей, страдающих невро-психическими заболеваниями и инвалидов.</p>	
<p>Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный клуб «Шаг за шагом к мечте»</p>	<p>Занятия спортом, посещение культурных и досуговых мероприятий, проведение групп взаимопомощи для инвалидов-колясочников, инвалидов-ампутантов.</p>	
<p>Красноярская местная общественная организация туристического клуба и творческого центра для инвалидов «Край света»</p>	<p>Разработка и практическая реализация программ развития самостоятельного туризма среди инвалидов.</p>	

	Кондратьев Николай Павлович	krasvog24.ru
	Шиенок Владимир Алексеевич	ippokras.ru
	Зуев Владимир Петрович	шагзашагомкмечте.рф
	Суворов Андрей Николаевич	kraisveta.com

<p>Региональная общественная организация «Красноярский центр лечебной педагогики»</p>	<p>Психолого-педагогическая поддержка семей с детьми раннего и дошкольного возраста, в том числе с детьми с ограниченными возможностями. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями. Развитие программ раннего вмешательства.</p>
<p>Красноярская региональная общественная организация родителей «Солнце в наших руках»</p>	<p>Создание достойных условий для жизни, роста и развития «Солнечных детей» в Красноярском крае. Обеспечение психологической, информационной и педагогической помощи семьям с детьми с синдромом Дауна и другими наследственными заболеваниями.</p>
<p>Автономная некоммерческая организация Центр развития личности «Грааль»</p>	<p>Работа с детьми и взрослыми. Диагностика. Коррекционные и развивающие занятия. Коррекция речи, памяти и поведения. Программы развития при деменции.</p>

Матвеева Оксана Михайловна	kras-kids.ru
Жилякова Оксана Александровна	sunny-kids24.ru
Черенева Елена Александровна	facebook.com/ graalcentre

Глава 9.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНВАЛИДОВ

В Красноярске людям с инвалидностью оказывают социальную поддержку, предусмотренную законодательством Российской Федерации и региональными нормативными актами

МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ОСНОВАНИЕ

Адресная единовременная материальная помощь на приобретение кресла-коляски для ребенка-инвалида родителям (законным представителям) детей-инвалидов, проживающим на территории Красноярского края и получившим после 01.01.2012 компенсацию через структурные подразделения Красноярского регионального отделения Фонда социального страхования РФ за самостоятельно приобретенное кресло-коляску.

Основание:

Программа «Развитие системы социальной поддержки населения», подпрограмма «Доступная среда» (утверждена постановлением правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п).

Куда обращаться:

- Министерство социальной политики Красноярского края (пр. Мира, 34);
- территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Адресная единовременная материальная помощь на приобретение слухового аппарата для ребенка-инвалида родителям (законным представителям) детей-инвалидов, проживающим на территории Красноярского края и получившим после 01.01.2018 компенсацию через структурные подразделения Красноярского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации за самостоятельно приобретенный слуховой аппарат.

Основание:

Программа «Развитие системы социальной поддержки населения», подпрограмма «Доступная среда» (утверждена постановлением правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п).

Куда обращаться:

- Министерство социальной политики Красноярского края (пр. Мира, 34);
- территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Денежная компенсация расходов на оплату проезда к месту проведения (обратно) обследования, реабилитации, медико-социальной экспертизы ин-

валидам (в том числе детям-инвалидам), проживающим на территории Красноярского края. Распространяется также на сопровождающего ребенка-инвалида, инвалида, имеющего I группу инвалидности или признанного до 1 января 2010 года имеющим ограничение способности к трудовой деятельности III степени, до очередного переосвидетельствования.

Основание:

Закон Красноярского края от 10.12. 2004 № 12-2707 «О социальной поддержке инвалидов» (п. 2 ст. 3.2); постановление правительства Красноярского края от 21.01.2020 № 26-п «Об утверждении Порядков предоставления мер социальной поддержки инвалидам» (Приложение 2).

Куда обращаться:

- Территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Компенсация затрат родителей (законных представителей) детей-инвалидов, обучение которых по основным общеобразовательным программам организовано на дому или в форме семейного образования. Одному из родителей и законных представителей детей-инвалидов, проживающих совместно с детьми-инвалидами.

Основание:

Закон Красноярского края от 10.12. 2004 № 12-2707 «О социальной поддержке инвалидов» (статья 3.1); постановление правительства Красноярского края от 21.01.2020 № 26-п «Об утверждении Порядков предоставления мер социальной поддержки инвалидам» (Приложение 1).

Куда обращаться

- Территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Ежемесячная денежная выплата семьям, состоящим исключительно из неработающих инвалидов с детства, имеющих I или II группу инвалидности. Одному из членов семьи, состоящей исключительно из неработающих инвалидов с детства, имеющих I или II группу инвалидности или признанных до 1 января 2010 года имеющими ограничение способности к трудовой деятельности III, II степени, до очередного переосвидетельствования, постоянно проживающей на территории Красноярского края.

Основание:

Закон Красноярского края от 10.12. 2004 № 12-2707 «О социальной поддержке инвалидов» (статья 3.3).

Постановление правительства Красноярского края от 21.01.2020 № 26-п «Об утверждении Порядков предоставления мер социальной поддержки инвалидам» (Приложение 4).

Куда обращаться:

- Территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Компенсация в размере 50 процентов стоимости обучения вождению инвалидам, имеющим нарушение опорно-двигательного аппарата.

Основание:

Программа «Развитие системы социальной поддержки населения», подпрограмма «Доступная среда» (утверждена постановлением правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п).

Куда обращаться:

- Министерство социальной политики Красноярского края (пр. Мира, 34);
- территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Обеспечение компьютерной техникой инвалидов, получающих профессиональное образование и высшее образование с использованием дистанционных технологий (для имеющих среднедушевой доход семьи менее 1,5 величины прожиточного минимума на человека).

Основание:

Программа «Развитие системы социальной поддержки населения», подпрограмма «Доступная среда» (утверждена постановлением правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п).

Куда обращаться:

- Министерство социальной политики Красноярского края (пр. Мира, 34);
- территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства

Компенсация страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям, при условии использования транспортного средства лицом, имеющим на него право, и наряду с ним не более чем двумя водителями, указанными в договоре обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Основание:

Закон Красноярского края от 27.12.2005 № 17-4383 «О выплате инвалидам компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Куда обращаться:

- Территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Единовременная адресная материальная помощь инвалидам-колясочникам, нуждающимся в преодолении препятствий при выходе/входе из многоквартирных жилых домов.

Основание:

Постановление администрации Красноярска от 25.01.2012 № 27 «Об утверждении Положения о порядке оказания дополнительных мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан». Постановление администрации Красноярска от 14.11.2019 № 870 «Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Красноярска» на 2020 год и плановый период 2021–2022 годов».

Куда обращаться:

- Территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Оказание единовременной адресной материальной помощи семьям с детьми-инвалидами (для имеющих среднедушевой доход семьи менее 1,5 величины прожиточного минимума на человека).

Основание:

Постановление администрации Красноярска от 25.01.2012 № 27 «Об утверждении Положения о порядке оказания дополнительных мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан». Постановление администрации Красноярска от 14.11.2019 № 870 «Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Красноярска» на 2020 год и плановый период 2021–2022 годов».

Куда обращаться:

- Территориальное отделение управления социальной защиты населения по месту жительства.

Глава 10.

ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ

№	Наименование	Телефон
	«Горячая линия» министерства здравоохранения края (общие вопросы, лекарственное обеспечение)	8 (391) 211-51-51 (пн. – чт. с 9:00 до 18:00, пт. с 9:00 до 16:45). Постановка льготных рецептов на отсроченное обеспечение, наличие лекарственных средств по льготным рецептам: 8 (391) 265-14-36. Специалист по общим вопросам медицинского обслуживания населения: 8 (391) 265-03-07. Горячая линия: 8 (391) 265-03-07, с 9:00 до 17:00.
	Горячая линия по проведению медико-социальной экспертизы	8 (391) 227-86-16
	Красноярский краевой клинический онкологический диспансер имени А. И. Крыжановского	8 (800) 355-00-55 (единая справочная)

	Красноярский краевой наркологический диспансер	8 (391) 221-76-78
	Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	8 (391) 229-14-24
	Круглосуточная бесплатная горячая линия экстренной психологической помощи	8 (800) 775-17-17
	Платная скорая помощь «КрасНео»	8 (391) 203-03-03 www.2-03-03-03.ru
	Психологическая помощь: Шабалина Василина Васильевна, психолог краевого клинического онкологического диспансера	8 (913) 557-01-06
	Телефон доверия «Право на здоровье» (качество медицинского обслуживания, лекарственное обеспечение)	8 (800) 700-00-03 (круглосуточно)
	Телефон доверия психологической службы Красноярского краевого психоневрологического диспансера № 1	8 (391) 211-56-42
	Частная скорая помощь № 1	8 (391) 290-24-61

**Территориальные отделения управление
социальной защиты населения Красноярска**

№	Район	Адрес	Телефон
1	Железнодорожный	ул. Ленина, 160, пр. Мира, 117	8(391) 221-50-43
2	Кировский	ул. Академика Вавилова, 56г	8(391) 213-14-66
3	Ленинский	ул. Юности, 11, пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 36, пом. 57	8(391) 262-23-83
4	Октябрьский	ул. Новосибирская, 39а, пом.138	8(391) 226-84-58
5	Свердловский	Ул. 60 лет Октября, 46	8(391) 261-57-01
6	Советский	ул. Комарова, 6а	8(391) 267-89-00
7	Центральный	пр. Мира, 63а	8(391) 227-24-75 8(391) 227-83-79

Можно воспользоваться услугой «Заказать обратный звонок». Специалисты перезвонят, проконсультируют, помогут подготовить необходимый пакет документов, составить заявление, согласовать время и способ подачи заявления.