

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ачинский психоневрологический интернат»

662175, Красноярский край, Ачинский район, с.Ястребово ул.Новая д.6

Тел. 99-322, тел./факс 99-219 E-mail: achdi@mail.ru

ОГРН 1022441222440 ИНН/КПП 2402000950/244301001 ОКПО 21946106

Пояснительная записка

к сводной информации по результатам опроса граждан, проживающих в КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат»

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 22.11.2021 г. № 207-ОД и утвержденным данным приказом Положением в о проведении «Декады качества 2021» в КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат» (далее Учреждение) в период с 18.04.2022 по 28.04.2022 г. был проведен опрос получателей социальных услуг, с целью изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения для повышения качества деятельности учреждения.

Из общего числа проживающих в Учреждении 106 человек в опросе приняли участие 71 получателей социальных услуг, что составило 67,0% опрошенных респондентов. Из них 32 мужчины (66,67% от общего числа проживающих мужчин всех возрастов) и 39 женщин (67,24% от общего числа проживающих женщин всех возрастов). В соответствии с предложенной анкетой опрашиваемым были заданы следующие вопросы:

1. Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?

До 1 года - мужчины 3 получателя социальных услуг, женщины 4 получателя социальных услуг;

От 1 года до 5 лет – мужчины 20 получателей социальных услуг, женщины 11 получателя социальных услуг;

Более 5 лет – мужчины 9 получателей социальных услуг, женщины 24 получателя социальных услуг.

2. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:

67 получателей социальных услуг ответили «да», 4 получателя социальных услуг ответили «частично». Неудовлетворенных условиями предоставления социальных услуг нет.

3. Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?

67 получателя социальных услуг ответили «да», 4 получателя социальных услуг ответили «нет».

4. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

Все 71 получатель социальных услуг ответили «доступны».

5. Устраивает ли Вас качество питания?

67 получателей социальных услуг ответили «да», 4 получателя социальных услуг ответили «частично». Полностью недовольных качеством питания нет.

6. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?

Все 71 получатель социальных услуг принявших участие в опросе ответили «да».

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально-медицинских услуг?

Все 71 получатель социальных услуг «полностью удовлетворены».

8. Устраивает ли Вас организация досуга?

66 получателей социальных услуг ответили «да», 5 получателей социальных услуг ответили «частично».

9. Информация об оплате за социальное обслуживание?

«Вам понятна» ответил все 71 получатель социальных услуг.

10. Всегда ли Вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

67 получателей социальных услуг, ответили «да», 4 получателя социальных услуг ответили «очень редко».

11. Оцените качество предоставления социальных услуг?

Все 71 получатель социальных услуг принявших участие в опросе ответили «удовлетворен(а)». Неудовлетворенных качеством оказания социальных услуг нет.

12. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

68 получателей социальных услуг ответили «полностью удовлетворен», «затрудняюсь ответить» 3 получателя социальных услуг.

Анализируя итоги «Декады качества 2022» можно подвести итог, что в целом работа Учреждения и сотрудников оценивается получателями социальных услуг на высоком уровне. Недовольных условиями и качеством предоставления социальных услуг нет. По итогам анализа п.5 получатели социальных услуг выразили желание расширить меню и добавить в него окрошку, пельмени и черемшу. По итогам анализа п. 12 анкеты

получатели социальных услуг выразили пожелания проводить в учреждении почаще концертных мероприятий, цирковых представлений с привлечением приглашенных творческих и цирковых коллективов. Также были высказаны пожелания об обустройстве в учреждении тренажерного зала.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a few short strokes.

А. М. Колотий